

1. Carta de Aseguramiento



Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para proveer una base para nuestra conclusión de aseguramiento limitado.

Independencia y gestión de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos éticos y de independencia del código de ética profesional del contador público emitido por el International Ethics Standard Board for Accountants (IESBA), el cual se basa en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional y debido cuidado, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma BDO Audit S.A.S BIC aplica el International Standard on Quality Management ("ISQM") 1 y, por lo tanto, mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requisitos éticos, estándares profesionales y requisitos de ley y regulaciones aplicables.

Limitaciones inherentes del encargo de aseguramiento

La información de sostenibilidad seleccionada está sujeta a incertidumbre inherente debido al uso de información no financiera, la cual es objeto de mayores limitaciones inherentes que la información financiera dada la naturaleza de los métodos utilizados para determinar, calcular, hacer muestreos o estimar dicha información. En la preparación de la información seleccionada la entidad efectúa interpretaciones cualitativas sobre la relevancia, la materialidad y la exactitud de la información que están sujetas a supuestos y juicios.

Conclusión del aseguramiento limitado

Basándonos en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que obtuvimos, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna situación que nos lleve a pensar que la información objeto de aseguramiento indicada en el Anexo A de este informe, y que a su vez fue incluida en el Informe de Gestión y Sostenibilidad para el año terminado el 31 de diciembre de 2024 de Banco de Occidente S.A., no ha cumplido de conformidad con lo establecido en la sección de criterios de este informe.

Restricción del uso del Informe

Nuestro informe se emite exclusivamente con el propósito expuesto en el primer párrafo y no debe utilizarse para ningún otro propósito ni ser distribuido a otras partes por separado. Este informe se refiere solamente a los asuntos mencionados en las secciones precedentes y la información objeto de aseguramiento incluida en el Anexo A y no se extiende a ninguna otra información financiera y no financiera incluida en el Informe de Gestión y Sostenibilidad de Banco de Occidente S.A. para el año terminado el 31 de diciembre de 2024, ni a sus estados financieros, tomados en su conjunto.

Planes de acción

BDO Audit S.A.S. BIC entrega a Banco de Occidente S.A., a través de un informe adicional, las recomendaciones de acción para la futura preparación del Informe de Gestión y Sostenibilidad, que no modifican la conclusión expresada en este informe, buscando buscar fortalecer el proceso de construcción, gestión, medición, revisión, reporte y comunicación de los indicadores de sostenibilidad de El Banco.

Luis Fernando Gomez Gonzalez
Firmado digitalmente por Luis Fernando Gomez Gonzalez
DN: cn=Luis Fernando Gomez Gonzalez, o=BDO, cn=Luis Fernando Gomez Gonzalez, ou=BA, email=lgomez@bdo.com.co
Luis Fernando Gomez Gonzalez
Socio de Auditoria y Aseguramiento
Contador Público TP 144.355

Miembro de
BDO Audit S.A.S BIC
Bogotá, 27 de febrero de 2025.



ANEXO A

Alcance del aseguramiento limitado

A continuación, se detallan los estándares GRI, los indicadores definidos por la Administración como propios y la información del proceso de análisis de doble materialidad de Banco de Occidente S.A. cubierta con este aseguramiento.

Estos criterios forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado independiente sobre el Informe de Gestión y Sostenibilidad de Banco de Occidente S.A. por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2024.

Estándar GRI	Descripción
2-21	Ratio de compensación total anual
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
302-1	Consumo energético dentro de la organización.
303-5	Consumo de agua (m3).
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).
305-2	Emisiones indirectas de GEI - Alcance 2 (Metodo locacion) y (Metodo Market)
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI - Alcance 3.
306-4	Residuos no destinados a eliminación.
306-5	Residuos destinados a eliminación.
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres
404-3	% empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
403-9	Lesiones por accidente laboral - colaboradores y contratistas
403-10	Dotencias y enfermedades laborales - colaboradores y contratistas

Propios	Descripción
Propio	Índice de Severidad de Accidentalidad - colaboradores y contratistas
Propio	Índice de Frecuencia de Accidentalidad - colaboradores y contratistas
Propio	Ausentismo - colaboradores y contratistas
Propio	Transformación Social y Acceso a Agua Potable en La Guajira (UNICEF)
Propio	Índice de Recomendación de Clientes (NPS)

Análisis de materialidad	Descripción
Actualización y avances en 2024 sobre los resultados del análisis de doble materialidad año 2023	Proceso metodológico diseñado e implementado por Banco de Occidente para el análisis de doble materialidad (llevado a cabo en 2023) con una vigencia de dos (2) años. Para el reporte 2024, BDO realizó su verificación mediante indagación e inspección documental sobre los avances en la integración de los impactos, riesgos y oportunidades priorizados en la doble materialidad, con los riesgos estratégicos corporativos, así como la conexión de los temas materiales con la estrategia de negocio.

2. Tabla ESG

Contenidos Generales — GRI 2

# Pág	Estándar	Indicador	Respuesta al indicador (sección del Informe)	Verificación Externa 2024	Asunto Material	Omisión
19	GRI	2-1 Detalles organizacionales	En Banco de Occidente somos una entidad financiera de naturaleza privada. Ninguna entidad gubernamental ni organización relacionada con actividades estatales posee participación accionaria en nuestra empresa. Nuestro principal accionista es Grupo Aval Acciones y Valores S.A., que al 31 de diciembre de 2023 tenía una participación del 72.27%.		<ul style="list-style-type: none"> → Gobernanza ética → Liderazgo comprometido con asuntos ESG 	
	GRI	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de Sostenibilidad.	La información reportada se enfoca en Banco de Occidente S.A. Aunque mencionamos a nuestras subsidiarias (FiduOccidente, Banco de Occidente de Panamá, Occidental Bank Barbados y Nexa BPO) en el desempeño empresarial, los datos específicos de sostenibilidad no incluyen a estas entidades. Actualmente, no hemos definido los límites y la cobertura de indicadores ambientales y sociales, incluyendo los climáticos específicos en nuestras subsidiarias. Estamos en el proceso de evaluar cómo incluir esta información en futuros informes para garantizar una mayor claridad y transparencia en el alcance de nuestros informes de sostenibilidad.		<ul style="list-style-type: none"> → Gobernanza ética 	
	GRI	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	2024 Anual Daniel López - dflopezs@bancodeoccidente.com.co		<ul style="list-style-type: none"> → Gobernanza ética 	
	GRI	2-4 Actualización de la información.	Para el 2024, actualizamos nuestras emisiones históricas correspondientes al período 2022-2023. En cuanto a otros temas, no realizamos ni reportamos cambios significativos o materiales en la información previamente divulgada.		<ul style="list-style-type: none"> → Gobernanza ética → Cumplimiento normativo y legal 	
9	GRI	2-5 Verificación externa	Este informe ha sido verificado por BDO Colombia S.A.S., bajo un alcance de aseguramiento limitado. Los detalles de esta verificación se encuentran en la carta de aseguramiento, incluida en los anexos del Informe de Gestión y Sostenibilidad 2024.		<ul style="list-style-type: none"> → Cumplimiento normativo y legal → Gobernanza ética 	
11	GRI	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	La caracterización de nuestra cadena de suministro fue publicada en el Informe de Sostenibilidad 2022, en las páginas 307 a 309. En el Informe de 2024 no se incluyó, ya que actualmente se encuentra en proceso de revisión y actualización.		<ul style="list-style-type: none"> → Gestión responsable de la cadena de suministro 	
19	GRI	2-7 Colaboradores totales desglosados por género y región	De nuestros 6.695 colaboradores, 6.197 cuentan con un contrato a término indefinido y 498 con un contrato a término fijo. Adicionalmente, contamos con 325 aprendices y practicantes, para un total de 7.020 colaboradores, todos a tiempo completo. Además, el total de colaboradores temporales y tercerizados asciende a 2.224, y no registramos personal bajo un esquema de horas no garantizadas.		<ul style="list-style-type: none"> → Diversidad e inclusión 	