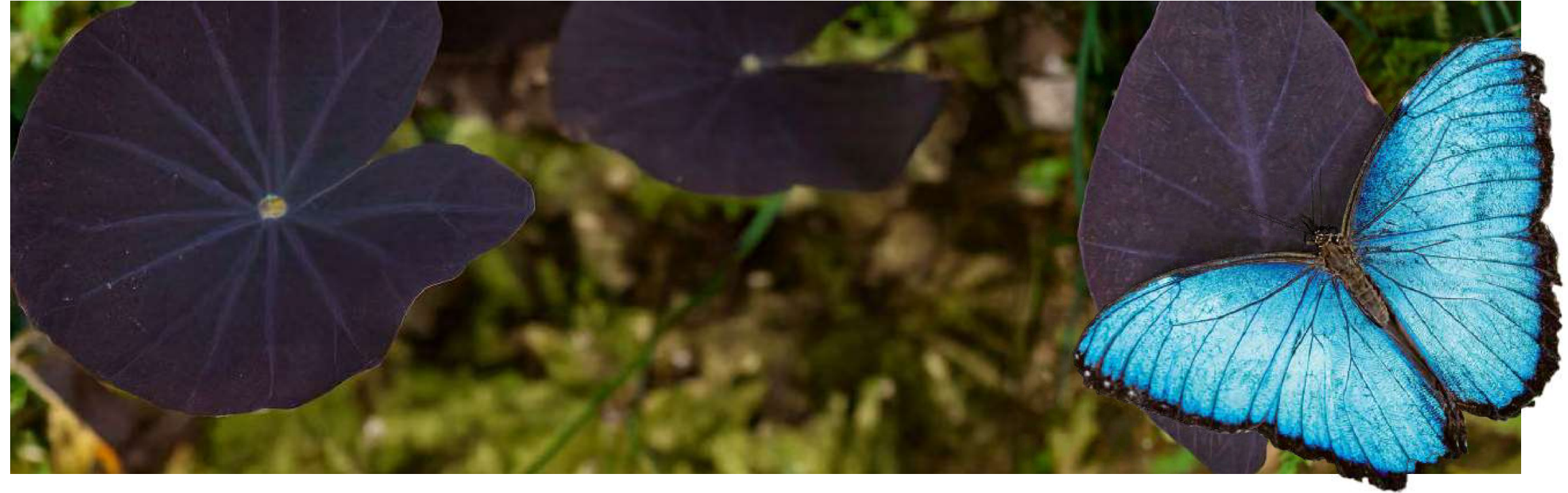


Mensaje del Presidente



ODS 8.3; 10.2
| GRI 2-6; 2-22 |

En el Banco de Occidente, estamos del lado de los que hacen. Creemos que el desarrollo sostenible no es una aspiración lejana, sino el eje que guía nuestras decisiones y nos desafía a transformar realidades. A lo largo del 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el crecimiento responsable, la innovación financiera y el impacto positivo en nuestras comunidades.



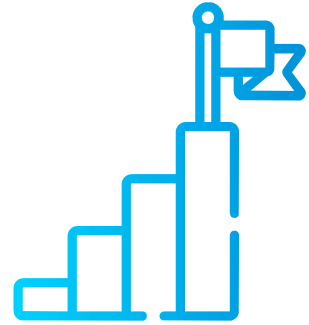
En la última década, el país ha enfrentado cuatro reformas tributarias, fluctuaciones del dólar de \$3.500 a \$5.200, y cambios en las tasas de interés, que han pasado del 4,0 % en 2022 al máximo del 13,25 % en 2023 y con una reducción a un 9,5 % en el 2024. Este último año no fue la excepción retándonos con un entorno económico complejo, pero también nos brindó la **oportunidad de demostrar nuestra resiliencia, adaptabilidad y liderazgo**.

Nos enorgullece haber alcanzado un crecimiento sólido en nuestra cartera total. Lideramos con hechos contundentes y nos gustaría resaltar algunos de los hitos más importantes:

- ✓ El servicio es lo que nos diferencia y nos esmeramos cada día por tener los mejores indicadores, por eso logramos cerrar el año con un indicador de recomendación de clientes (NPS) de 68 en empresas y 55 en personas, reflejando el alto nivel de satisfacción y confianza de nuestros clientes.
- ✓ Obtuvimos la certificación Carbono Neutro, reafirmando nuestra responsabilidad con el medioambiente y estableciendo una meta ambiciosa de reducción del 25% en nuestras emisiones para 2030.
- ✓ Estructuramos y financiamos proyectos clave como Puerta de Oro, el parque solar

independiente más grande de Colombia, y consolidamos líneas de crédito con enfoque sostenible por USD \$150 millones.

- ✓ Nuestra cartera total alcanzó \$48,99 billones, con un crecimiento del 7,89 % anual, superando el desempeño del sistema bancario (3,46%) en general en todas las líneas (comercial 7,81% / sistema 5,80%; consumo 5,81% / sistema -3,53 % y vivienda 18,75% / sistema 8,09%).
- ✓ Nos consolidamos como el segundo banco en cartera en moneda extranjera en Colombia, con una participación del 19,14 %, y ocupamos el primer lugar entre los bancos del Grupo Aval en créditos de cartera sustitutiva Finagro, desembolsando \$3.31 billones.



Estos logros no son solo cifras. Son la prueba de que **estamos avanzando con un propósito claro: hacer realidad el desarrollo de las personas, sus familias, el crecimiento de los negocios y la transformación sostenible del país.**

- ✓ Lanzamos nuestra nueva App OcciRed en la que ya contamos con más de 3.000 clientes, mejorando la experiencia de nuestros usuarios y avanzando en la digitalización de nuestros servicios.
- ✓ Avanzamos en los desarrollos de la App Banca Móvil, lanzamos la Tarjeta de Crédito digital Occiflex, la Billetera Google para las tarjetas de crédito MasterCard y el Tag Aval con el cual nos estamos preparando para entrar al sistema Bre-B del Banco de la República.
- ✓ Desembolsamos más de \$148.000 millones en créditos verdes (Occiauto y Vivienda Planeta Azul), y la Tarjeta de Crédito Unicef permitió donar \$2.230 millones en los últimos 3 años a las comunidades de La Guajira.
- ✓ Fuimos reconocidos por Great Place to Work Colombia como el mejor lugar para trabajar del país, el mejor lugar para trabajar para las mujeres y como el mejor banco para trabajar en Latinoamérica, reflejando nuestro convencimiento de que una empresa que cuida a su gente es una empresa que cuida y se preocupa por sus clientes.

- ✓ En la COP16, celebrada en Cali, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de la biodiversidad y la protección del agua. Además, celebramos lo más de 30 años de nuestro Premio Nacional de Ecología Planeta Azul con la XVI edición, reconociendo 14 iniciativas que están transformando la relación con nuestro entorno natural.

Durante casi seis décadas, hemos trabajado con determinación para construir relaciones de confianza, generando un impacto positivo en las comunidades, el medioambiente y la economía. Esto se traduce en decisiones que no solo benefician a nuestros accionistas, sino que también, el 60% del valor económico generado, más de 2.1 billones de pesos, es distribuido entre nuestros diferentes grupos de interés: proveedores (33%), colaboradores (25%), gobierno (21%), y el 21% restante entre accionistas, clientes y comunidades.

Estos logros no son solo cifras. Son la prueba de que estamos avanzando con un propósito claro: hacer realidad el desarrollo de las personas, sus familias, el crecimiento de los negocios y la transformación sostenible del país.

Cada meta alcanzada nos motiva a seguir innovando y desafiando los límites de lo posible. Sabemos que el futuro se construye con decisiones valientes, con un liderazgo ético y con una visión que va más allá de los resultados financieros. En los próximos años, seguiremos impulsando el crecimiento, fortaleciendo nuestra estrategia digital y consolidando nuestro rol como un actor clave en la transformación del país.

En el Banco de Occidente, creemos que construir un futuro sostenible no es solo una responsabilidad, sino una oportunidad para marcar la diferencia. Seguiremos del lado de los que hacen, porque cada acción cuenta y cada esfuerzo nos acerca a la Colombia que soñamos.

Gracias a nuestros clientes, accionistas, colaboradores y aliados por ser parte de este camino. Sigamos juntos, haciendo que las cosas pasen.

Gerardo Silva Castro.
Presidente del Banco de Occidente.

