

## Términos y condiciones de La Campaña “El hogar de tus sueños”

La Campaña “El hogar de tus sueños” (en adelante, “La Campaña”), tiene por objeto incentivar a todos los colaboradores del Banco de Occidente y familiares en primer grado de consanguinidad o afinidad, así como a clientes que pertenezcan al Segmento AVAL, a que adquieran uno de los apartamentos del proyecto CITADINNO.

Los Clientes que cumplan con las condiciones generales y particulares mencionadas en los presentes términos y condiciones, podrán ser beneficiarios de:

- El 1.5% de descuento sobre cada unidad disponible. El Descuento se aplica sobre el valor total del inmueble (incluyendo depósito y parqueadero si corresponde). Se hace sobre el precio final en pesos colombianos y la constructora será la encargada de aplicar el descuento.

### DEFINICIONES DE LA CAMPAÑA:

- **Banco:** Banco de Occidente
- **Cuentahabientes:** Colaboradores personas naturales clientes del Banco de Occidente y familiares en primer grado de consanguinidad y afinidad, además aplica para Clientes que pertenezcan al Segmento AVAL.
- **CITADINNO:** Proyecto de vivienda en la ciudad de Bogotá realizado por PROKSOL S.A.S. con NIT 900.035.722-5.

### CONDICIONES ESPECIALES:

1. **Vigencia:** La Campaña estará vigente desde el día 19 de marzo de 2025 a las 12:01 AM hasta el día 30 de abril de 2025 a las 11:59 PM.
2. **Cobertura:** La Campaña aplica únicamente para Cuentahabientes residentes en Colombia.
3. **¿Quiénes pueden participar?**
  - Podrán participar los Cuentahabientes, persona natural, mayores de edad.

- Aplica para personal atemporal.
- Aplica para practicantes.

**(!) Importante:** Si el Cuentahabiente se retira del banco como funcionario y ya empezó el proceso con el proveedor, se le mantendrá el beneficio.

#### 4. Mecánica de la Campaña:

Para ser beneficiario del descuento, el Cuentahabiente deberá:

- Comunicarse con su gerente para iniciar el proceso con la constructora.
- En caso de ser familiar del Cuentahabiente, deberá estar registrado como familiar Selecto en el siguiente forms: <https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=iLQGVZc-lkOYa40uGdmJdwjc96S1vwlHt4R2AxeKZ0VUODVCQjUzQ1k3ODg1TUVYNI1UldZQVpZTC4u&route=shorturl>.
- El descuento será sobre la cantidad de unidades disponibles del proyecto o hasta culminar la vigencia de la campaña.

### CONDICIONES GENERALES

- a. El Banco se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de invalidar cualquier y toda participación de cualquier Cuentahabiente que el Banco considere ha tratado de manipular de forma ilícita o perjudicar la administración, la seguridad, la equidad o el desarrollo correcto de esta campaña.
- b. El Banco no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas de conformidad con la Ley.
- c. Los Cuentahabientes relevan de toda responsabilidad al Banco de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con el uso del premio, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- d. Si por cualquier motivo o causa la presente Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.

- e. Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de esta actividad o de la aplicación podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- f. Al participar el Cuentahabiente entiende y acepta que el Banco contrató con terceros, por lo tanto, no asume responsabilidad en la calidad de los productos o servicios redimidos o cualquier aspecto relacionado con el servicio, la garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Cuentahabientes.

### **Política de protección de datos de carácter personal:**

Al aceptar participar en La Campaña, el Cuentahabiente autoriza a el Banco a contactarlo vía telefónica, correo Electrónico y Mensaje de texto para pedir datos de carácter personal, incluido el nombre, apellido, cédula, celular y dirección de correo electrónico, sin perjuicio y sujeto a las demás autorizaciones que el Cliente brinde al Banco en su vinculación o apertura de productos. Al brindar los datos, el Cliente autoriza al Banco para utilizar la información suministrada voluntariamente para el desarrollo de esta Campaña.

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 12 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que lo modifiquen, se informa al Participante que, respecto a la información y demás datos personales suministrados en desarrollo de la Campaña, que sus datos no podrán ser utilizados para fines distintos de los establecidos en la Campaña. No se podrán usar los datos entregados para otras Campañas ni para vender u ofrecer productos del Banco. Así mismo, el Participante tiene derecho a:

- a. Conocer, actualizar y rectificar dicha información y datos personales frente a los responsables o encargados de su tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento. Para tales efectos se entiende que, por el hecho de participar en la Campaña, el Participante está otorgando dicha autorización, razón por la cual la prueba aludida podrá consistir en la acreditación de dicha circunstancia, a través del medio que mejor corresponda.
- c. Ser informado por el responsable o el encargado del tratamiento, previa solicitud, del uso que les ha dado a sus datos.

- d. Presentar ante la Superintendencia Financiera de Colombia quejas por infracciones a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos), y demás normas que la adicionen, reglamenten o complementen.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías de orden legal y constitucional.

### **Propiedad Intelectual:**

Banco de Occidente es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas registradas. Por lo anterior, si el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente.

El ganador responderá ante el Banco por cualquier violación a propiedad intelectual y derechos de terceros que con ocasión de su participación en el concurso se pudieran generar.

### **Modificaciones:**

Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando se considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte del Cuentahabiente, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación y notificación de las reformas o adiciones a través de los medios idóneos para ello.

El Cuentahabiente está llamado a consultar los cambios y se entiende su aceptación como requisito indispensable para continuar accediendo y usando los servicios de la actividad.

### **Contacto:**

Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor consultarlos en la página:

<https://www.bancodeoccidente.com.co/wps/portal/banco-de-occidente/bancodeoccidente/para-personas/cuentas/cuenta-de-ahorros#/>

o comuníquese con nosotros a la **Línea de Servicio al Cliente en Bogotá al 601 390 20 58 y a Nivel Nacional 01 8000 51 46 52.**