



Oferta de valor

Nuestro compromiso contigo



01 Digital o presencial, itú escoges! Usa tus productos y recibe la atención que mereces como más te convenga.



02 Te ofrecemos la combinación perfecta entre un servicio personalizado apoyado por tecnología para agilizar tu acceso al banco y ayudarte a tomar las mejores decisiones.



03 Reconocemos tu preferencia brindándote tasas y condiciones especiales cuando adquieres varios de nuestros productos.



04 Te conocemos, por eso te entregamos información de valor clara y precisa, acorde con tus necesidades.



05 Pensamos en ti, por eso te ofrecemos múltiples beneficios a través de nuestra red de aliados para tu bienestar, entretenimiento y seguridad.



06 Nos sumamos a tu propósito de casa y carro, por eso nos encargamos del proceso para facilitarte la vida.



07 Te ofrecemos una tarjeta de crédito para cada necesidad y te respaldamos en cualquier parte del mundo con nuestras Tarjetas Credencial.



08 Nuestros especialistas te asesoran con experiencia y confianza para que puedas hacer crecer tus ahorros e inversión.



09 Ofrecemos un modelo de atención personalizado para nuestros clientes que han alcanzado un estatus Preferente y Élite, con privilegios exclusivos.



10 Con nuestra Tarjeta de Crédito UNICEF, Tarjeta de Crédito Mascotas y crédito para vehículos híbridos y eléctricos, **¡juntos le apostamos a la sostenibilidad!**



Por ser Cliente Advance, tenemos canales especializados para ti:

Ejecutivos Virtual

Disfruta un servicio ágil y especializado para atender tus necesidades con una experiencia personalizada.

Escríbenos al WhatsApp Business
 **318 671 4836.**

¿Qué encontrarás?

- › Servicio al cliente.
- › Asesoría financiera.
- › Solicitud de productos.





Ejecutivos Comercial

Puedes encontrarlos a tu disposición en todas nuestras oficinas a nivel nacional, dispuestos a guiarte para que elijas soluciones financieras que te permitan llevar a cabo tus proyectos.





Soluciones de ahorro e inversión

Te brindamos lo que necesitas para hacer realidad tus sueños





Ahorra



Cuenta de Ahorros

- › Sin saldo mínimo en cuenta y sin monto de apertura.
- › **Aplica seguro:** multiasistencias (hogar, vehículo, emergencias, etc.).



Cuenta Corriente

- › El monto mínimo de apertura es de \$200.000.
- › **Opción de sobregiro:** facilidad de girar dinero sin tener fondos en la cuenta.
- › **Opción de sobrecanje:** facilidad para girar dinero sobre los cheques que se han consignado en la cuenta, así estos no hayan sido confirmados por parte de la entidad que hizo el giro.



Cuenta Nómina Plata

- › Tarifa diferencial de la cuota de manejo, que corresponde el 50%.
- › 5 retiros gratis al mes en cajeros automáticos Red Aval.
- › Transacciones gratis e ilimitadas a Grupo Aval en portal web, banca móvil y ALO.



Cuenta Nómina Oro

- › Sin cuota de manejo permanente.
- › 7 retiros gratis al mes en cajeros automáticos Red Aval.
- › Transacciones gratis e ilimitadas a Grupo Aval en portal web, banca móvil y ALO.



Invierte



CDT

- » Monto mínimo \$1.000.000 y plazo mínimo de 30 días.
- » Tasas preferenciales de acuerdo al monto y plazo.

Podrás endosar, negociar o vender este título de valor en la Bolsa de Valores.

- » Este producto cuenta con el seguro de depósitos Fogafín.



Ahorra e invierte en vivienda



Cuenta AFC

- › No requiere monto mínimo para la apertura o saldos mínimos.
- › Genera rendimientos sobre saldos (1% E.A y se calcula sobre el saldo diario).
- › Sin cuota de manejo permanente.
- › Desde el primer mes de su apertura, la cuenta se puede usar para vivienda.
- › Los retiros de cuenta AFC destinados para vivienda están exentos de la base gravable.





Ahorra e invierte en nuestras filiales



Fiduciaria de Occidente

- › Fondo de Inversión Colectiva Occirenta.
- › Fondo de Inversión Colectiva Meta Planeada.
- › Fondo de Inversión Colectiva Meta Decidida.
- › Fondo de Inversión Colectiva Avanza.
- › Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Dinámica.
- › Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Recurrente.
- › Fondo de Inversión Colectiva Balanceado Internacional.
- › FICI Renta +.



Productos de tesorería



Te apoyamos en tus negociaciones de divisas o instrumentos derivados, que funcionan como cobertura ante los riesgos de la tasa de cambio e interés:

Operaciones de compra y venta de divisas*:

- › Operaciones SPOT (USD).
- › Operaciones moneda extranjera (EUR, GBP, CHF, CAD, JPY).

Negocios internacionales



Te ofrecemos una serie de productos que contemplan y facilitan todas tus operaciones de moneda extranjera:

- › Giro directo.
- › Compra/reintegro de exportación.
- › Cobranza de exportación/importación.
- › Carta de crédito de exportación/importación.
- › Prefinanciación de exportación.
- › Descuento de cartera.
- › Capital de trabajo (USD - EUR).

**Productos exclusivos para clientes Banco de Occidente.*



Adquiérelo



Portafolio Cuenta Activa

- › Manejo integral de cuentas, cupo de crédito, sobregiro y Tarjeta de Crédito Credencial.
- › Cupo de crédito: préstamo personal o rotativo.
- › Plazo hasta de 72 meses.
- › Aplican seguros: Cuota Protegida, Vive la vida, Vida Deudor.

Tenemos para ti algunas exoneraciones en tu primer año:

- › Retiros sin costo en cajeros automáticos de la Red Aval.
- › Cuota de manejo para tu Tarjeta de Crédito Credencial.
- › Gratis cuota de manejo para tu Tarjeta Débito permanente.
- › Posibilidad de exoneración de la cuota de manejo del portafolio.





Soluciones de financiación

Te brindamos el apoyo que requieres para construir tu futuro.





Financia tus proyectos



Crédito Libre Inversión

- › Tasas competitivas.
- › Plazo hasta de 72 meses y 84 meses con garantía.
- › Monto mínimo para plazo 12, 24, 36: \$2MM, plazos de 48 y 60 meses: \$10MM y plazo de 72 y 84 meses: \$20MM.
- › **Aplican seguros:** Cuota Protegida, Vive la vida, Vida Deudor.



Crédito Rotativo

- › Disfruta del 100% de tu cupo asignado cuando y donde lo requieras.
- › **Está compuesto por:** Cuenta Corriente, Cupo Rotativo y Tarjeta Débito Activa.



Compra de Cartera

- › Recibe tasas preferenciales.
- › Unifica tus obligaciones.
- › Plazos entre 24 y 72 meses dependiendo del monto solicitado.



Cartera Ordinaria

- › Cuota y tasa variable.
- › Permite financiar capital de trabajo, inversión de capital y consumo.
- › Monto mínimo: \$2MM.
Para plazos de 6 y 7 años el monto mínimo debe ser \$20MM.

Recorre caminos



Crédito Libre Inversión *Occiauto*

- › Tasas preferenciales.
- › Financiación hasta del 100%.
- › Aprobación en 5 minutos y sin papeles, a través de canales digitales.
- › Beneficio en tasa por los siguientes productos complementarios:
Vehículo + Nómina y Vehículo + Tarjeta de Crédito.



Crédito Occimoto

- › Motos de alto-medio cilindraje.
- › Financiación hasta del 90% en motos nuevas y 70% en motos de 3 años de antigüedad.
- › Plazo máximo de financiación hasta 72 meses.



Aplican seguros: Autoprotegido - Todo riesgo, Cuota Protegida, Vive la vida, Vida Deudor, SOAT.



Invierte en tu hogar



Crédito Hipotecario

- › Financiación hasta el 70%.
- › Tasas preferenciales.
- › Plazo hasta de 30 años.



Leasing Habitacional

- › Financiación hasta el 80%.
- › Plazo hasta de 30 años.

Aplican Seguros: Vida Deudor, Incendio y terremoto, Vive la Vida, Contenidos Hogar, Cuota Protegida.



Cumple todas tus metas



Crédito de Libranza

- › Tu empresa debe tener convenio con el banco para acceder al crédito.
- › Se descuenta el valor de las cuotas desde la nómina.
- › Tasas competitivas.
- › Elige el plazo que prefieras entre 6 y 120 meses.
- › Aplican seguros: Pensionados, Sector Oficial, Fuerzas Militares, Sector Privado, Vida Deudor.





Disfruta

Tarjetas de Crédito *Credencial*

Mastercard Clásica

- › Exoneración de cuota de manejo por los primeros 12 meses.
- › Asistencias (vehículo, hogar, viajes).
- › Beneficios en conciertos y Experiencias Aval.

› **tuplús**

Programa de fidelización Tuplús con acumulación de puntos.



¿Qué seguros aplican? Vive la Vida, Vivienda Protegida, Vida Deudor, Mascotas.



Viaja

Tarjetas de Crédito *Credencial*

Visa LATAMPass Clásica

- » Bono de primer mes por cumplimiento de meta acumulada en facturación.
- » Descuento anual en compras en tiquetes Latam.
- » Bono trimestral por cumplimiento de meta acumulada en facturación.



¿Qué seguros aplican? *Vive la Vida, Vivienda Protegida, Vida Deudor, Mascotas.*



Disfruta

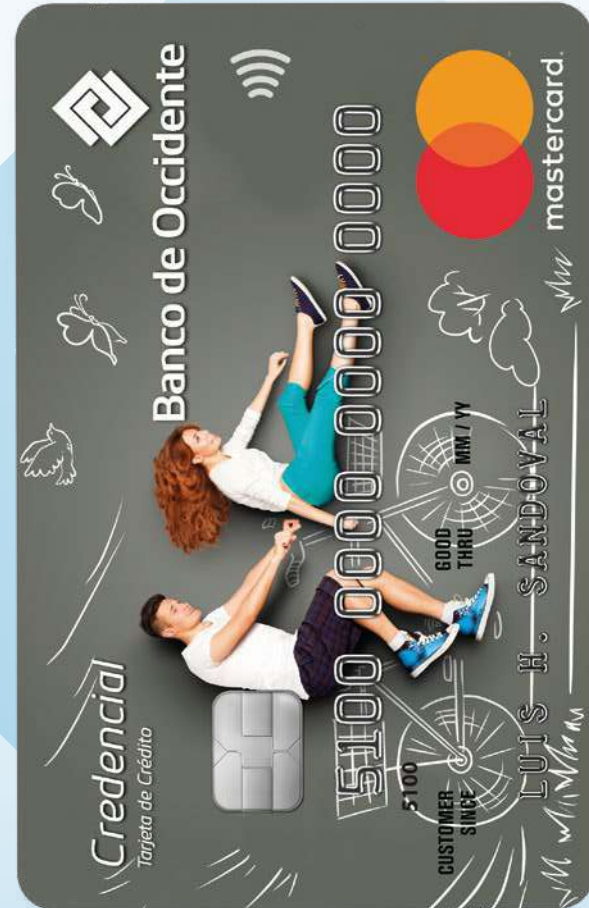
Tarjetas de Crédito *Credencial*

Mastercard o Visa Joven

- » Bono de bienvenida por valor de \$30.000.
- » Asistencias (Vehículo, Hogar, Viajes)
- » Beneficios en conciertos y Experiencias AVAL.



Programa de fidelización Tuplús con acumulación de puntos.



¿Qué seguros aplican? *Vive la Vida, Vivienda Protegida, Vida Deudor, Mascotas.*



Acompaña

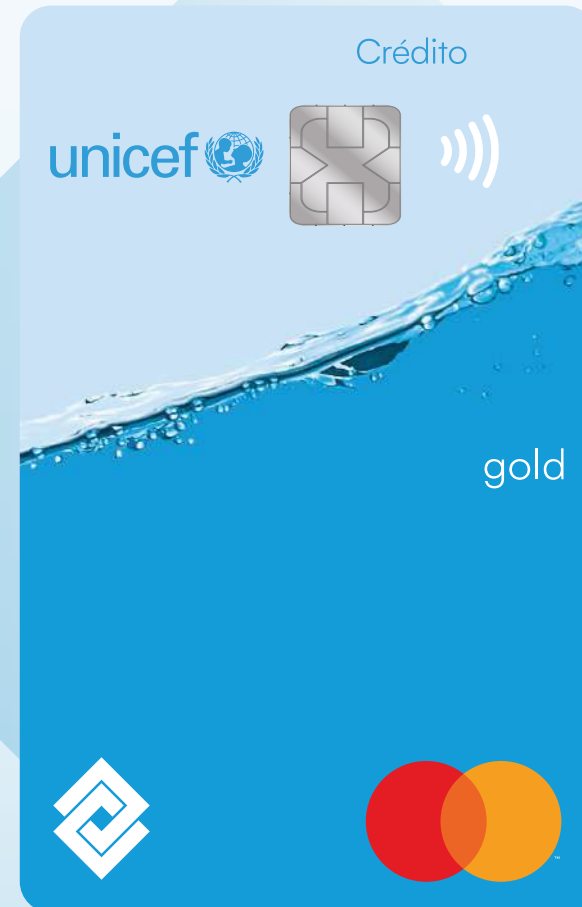
Tarjetas de Crédito *Credencial*

Mastercard UNICEF

- › Donación de 0,5% por cada compra realizada con la tarjeta.
- › Certificado anual de donaciones.
- › Bono de bienvenida de \$40.000 que es donado a Unicef a nombre del cliente.

› **tuplús**

Programa de fidelización Tuplús con acumulación de puntos.



¿Qué seguros aplican? *Vive la Vida, Vivienda Protegida, Vida Deudor, Mascotas.*



Protege

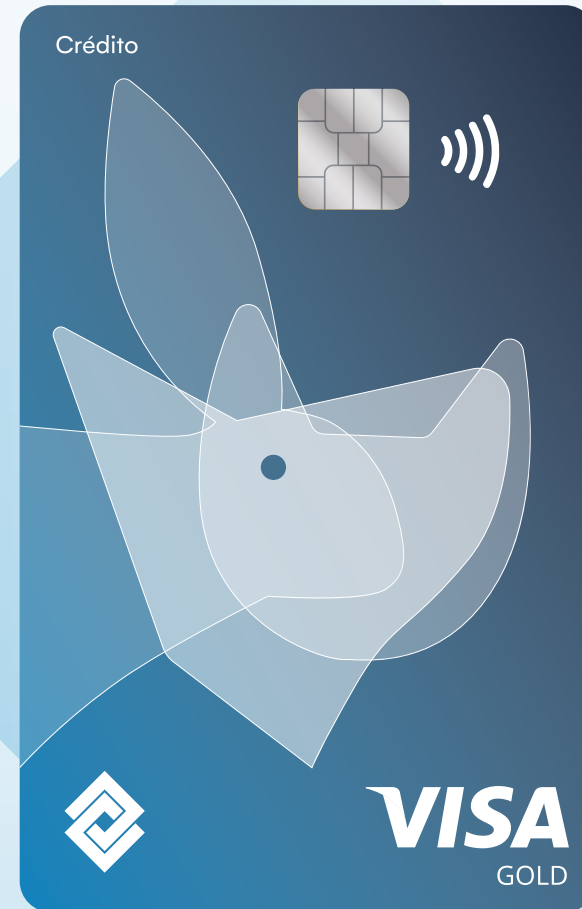
Tarjetas de Crédito *Credencial*

Visa Mascotas

- › Bono de bienvenida para clientes nuevos que adquieran la Tarjeta de Crédito (\$50.000).
- › Cashback de 5% en categorías de mascotas.
- › Descuento del 10% en el valor de la póliza para mascotas pagando con Tarjeta Mascotas.



Programa de fidelización Tuplús con acumulación de puntos.



¿Qué seguros aplican? Vive la Vida, Vivienda Protegida, Vida Deudor, Mascotas.



Asegura tu tranquilidad

Seguros

Protección para ti y tu familia, para darte la tranquilidad y seguridad que te mereces.



Personas

- › Pensionados.
- › Sector Oficial.
- › Sector Privado.
- › Fuerzas Militares.
- › Viajes.



Generales

- › Cuota Protegida.
- › Vive la Vida.
- › Vida Deudor.
- › Mascotas.
- › Multiasistencias.



Vehículos

- › Todo Riesgo.
- › SOAT.



Vivienda

- › Incendio y Terremoto.
- › Contenidos del Hogar.
- › Vivienda Protegida.





Canales transaccionales

Te brindamos seguridad y facilidad para realizar tus transacciones en cualquier momento y desde cualquier lugar.

»  **Banco de Occidente Móvil**
Realiza todas tus transacciones con nuestra nueva App Banco de Occidente Móvil.
Descárgala a través de:  

» **Zona Transaccional**
Ingresa a www.bancodeoccidente.com.co/Transacciones/PortalTransaccional

» **Cajeros Automáticos**  **Red Aval**
Más de 3.800 Cajeros Automáticos a nivel nacional.

» **Audio Línea de Occidente A.L.O:**
Con solo llamar podrás tener acceso a servicios transaccionales.
Línea Nacional 01 8000 515 050 - Bogotá 320 11 77
Cali 895 92 56 - Medellín 231 77 00 - Barranquilla 330 50 00.





Canales de atención



WhatsApp Business

Con solo escribir podrás solicitar o consultar productos.
Línea 318 6714 836.



Oficinas

Recibe atención preferencial en 85 oficinas a nivel nacional.



Línea de servicio al cliente

- » Nacional 01 8000 514 652.
- » Bogotá 390 20 58.



Mecanismo de autenticación

Para realizar tus transacciones en canales digitales ponemos a tu disposición **Token Mobile**, que genera claves aleatorias para un mayor respaldo y seguridad.

Corresponsales bancarios

El Banco de Occidente ahora cuenta con más de 10.200 corresponsales bancarios a nivel nacional, ubicados en **Efecty, Grupo Éxito, EDEQ, ServyPagos, Mercar y Punto Red**, donde podrás realizar algunas transacciones bancarias como retiro de efectivo con o sin Tarjeta Débito, depósitos a Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro del Grupo Aval, entre otras*.



**Aplican restricciones según el corresponsal.*



Soluciones de recaudo



- » Facilita la transaccionalidad digital entre personas, comercios y aliados dentro de un ecosistema de servicios incluyentes, eficientes y prácticos.
- » Pasa, paga y recibe plata entre varios dale! o con otros bancos al instante y gratis con Transfiya.
- » **Transfiya:** envío y recepción de plata al instante y de forma gratuita, con otras entidades que formen parte del servicio de ACH.
- » **Tarjeta Débito dale!:** sin cuota de manejo, tres retiros gratuitos al mes en cajeros Red Aval, descuentos por compras en comercios aliados.

Adquirencia

Recaudo para comercios que permite abonar automáticamente en Cuentas Corrientes o Cuentas de Ahorros del Banco de Occidente las ventas efectuadas con tarjetas de Crédito y/o Débito a través de un datáfono.



Recaudo a través de internet que permite a las empresas/personas recibir pagos desde cualquier entidad financiera, sin que sus clientes deban desplazarse a una oficina para realizar los pagos de sus obligaciones.



Más información

Comunícate con tu Ejecutivo Virtual a través de la línea de WhatsApp 318 671 4836, o si prefieres comunícate con tu Ejecutivo Comercial en nuestras oficinas.

Comienza a disfrutar todos estos beneficios por ser
Cliente Advance del Banco de Occidente



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

