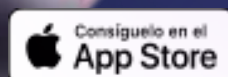




Instructivo Flujo Olvido de Clave

App Banco de Occidente Empresas

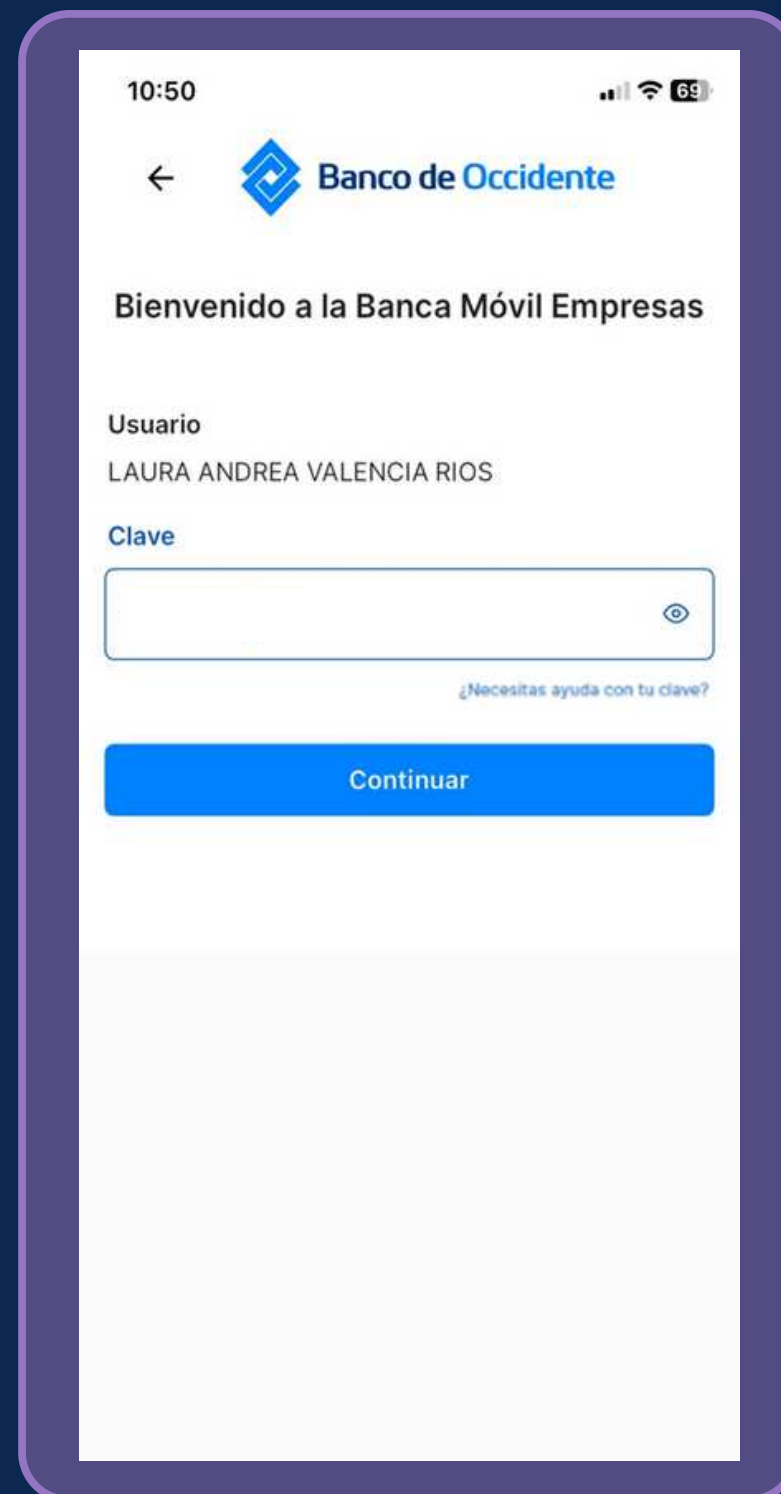




1. Una vez ingreses a la App Banco de Occidente Empresas, diligencia el campo usuario.



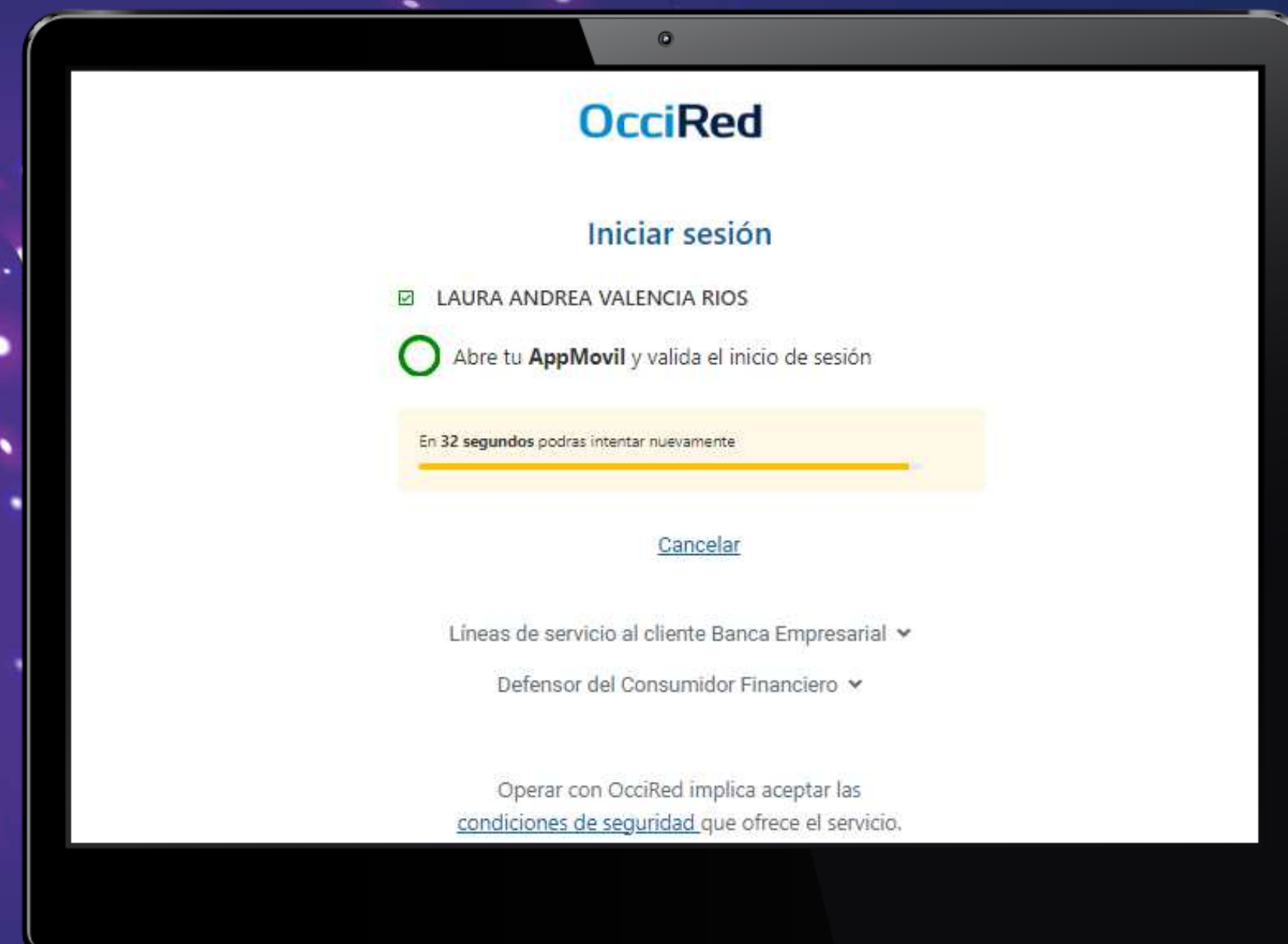
2. Dar clic en “¿Necesitas ayuda con tu clave?”



3. Se habilitara el ingreso para el usuario solo para aprobar el ingreso al portal web y continuar con el proceso.



BANCO DE OCCIDENTE S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

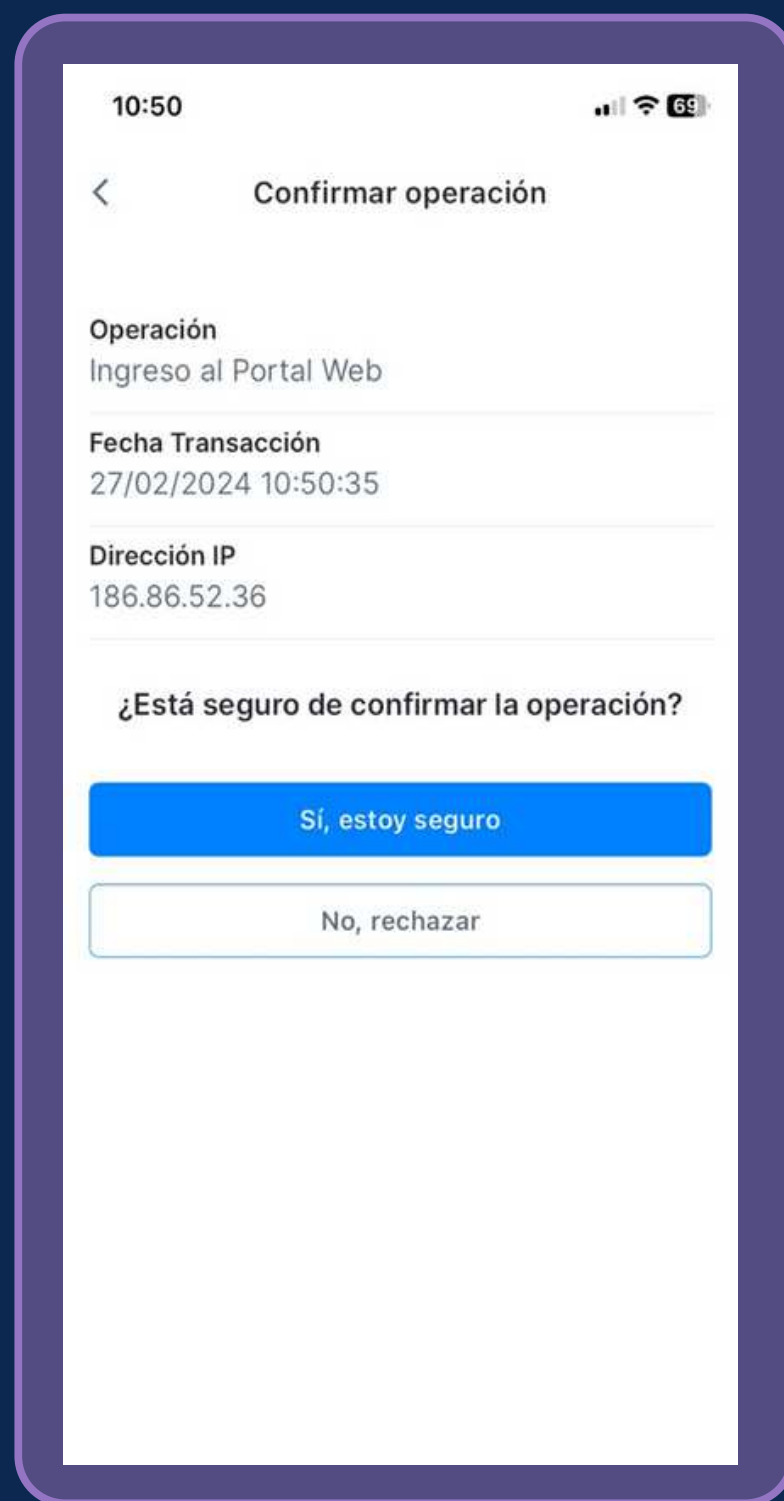


4. ingrese a su portal web y diligencia el usuario que realizará el proceso de recuperación de clave.
Dar clic en confirmar

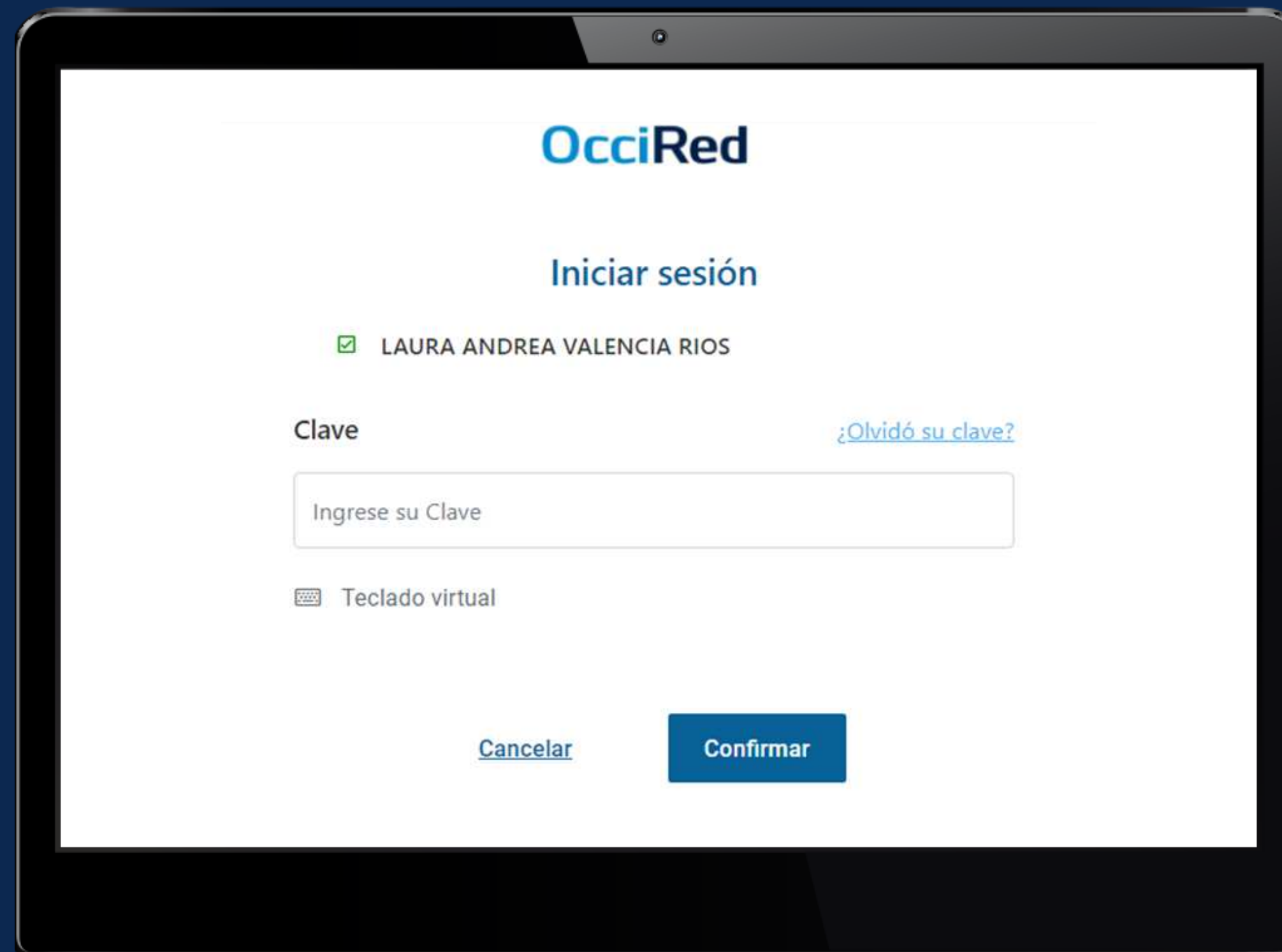
5. Se desplegará la opción de confirmación de ingreso al portal web.



6. Aprueba el ingreso al portal web a través de la App empresas.



7. Dar clic en “¿Olvidó su clave?”





Nueva Clave

⚠ Estimado cliente, su clave ha sido restablecida o ha caducado, por favor cambie su clave.

Recuerda que tu nueva contraseña debe:

- Incluir mínimo 6 caracteres alfabéticos
- Incluir mínimo 2 números
- Tener 8 caracteres entre números y letras
- Incluir si desea mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales

Clave Anterior
.....

Nueva Clave
.....

Confirmar Clave
.....

Teclado virtual

Cancelar Continuar

OcciRed

Nueva Clave

✓ ¡Clave actualizada exitosamente!
Por favor ingrese nuevamente con su clave actualizada.

Clave Anterior
.....

Nueva Clave
.....

Confirmar Clave
.....

Volver

8. Una vez haya llegado el correo seguro con el PDF para recuperación de clave al correo inscrito en el servicio de correo seguro
En la sección de clave anterior ingrese la clave que está dentro del PDF.

9. Una vez diligencie todos los campos, dar clic en continuar y volver.



App Banco de Occidente Empresas

Lo que haces, se hace confiable

Si tienes alguna duda comunícate
con nuestras líneas de atención:

Tel: 0180000 514652



BANCO DE OCCIDENTE S.A.
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA
VIGILADO



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

