

Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.



# Instructivo Flujo Olvido de Clave

# App Banco de Occidente Empresas





# 1000 US 1000

 Una vez ingreses a la App Banco de Occidente Empresas, diligencia el campo usuario.

<b>^</b>	Dar clic en "¿Necesitas ayuda co
۷.	clave?"

10:50	1							.,	ŝ	69
	$\otimes$	Ban		le O	cci	ide	nte	E	S	•
	-									
Bien	veni	do a	la B	and	a l	Mó	ovil E	Emp	res	sas
Usuar	io									
ĉ	Ivale	•								
Ingrese	e aquí e	l usuai	io asi	gnado	o po	r su	empr	esa		
1			C	ontin	iuar	1				
Operar que ofr	la aplica ece el s	ación in ervicio	iplica a	acepta	r las	con	dicion	es de s	egu	ridad
que on		ci ti ci c								
"a	dm″			adn	ni		ad	mini	str	aciór
q v	ve	i e		t	у	1	u	i	o	р
а	s	d	f	g		h	j	k		1
¢	z	x	с	v	l	b	n	m		$\otimes$
123	٢			spac	e				do	ne
									ļ	Ŷ
0.910.88		-	_	_	_	_	-			

10:50	
÷	Banco de Occidente
Bienve	nido a la Banca Móvil Empresas
<b>Usuario</b> LAURA A	NDREA VALENCIA RIOS
Clave	
	۲
<u></u>	¿Necesitas ayuda con tu clave?
	Continuar

Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

### Instructivo Flujo Olvido de Clave



 Se habilitara el ingreso para el usuario solo para aprobar el ingreso al portal web y continuar con el proceso.







OcciRed	
Iniciar sesión	
Por favor ingrese su nombre de usuario	
Ivalencia-adm	
📨 Teclado virtual	
Confirmar	
Líneas de servicio al cliente Banca Empres	arial 🗸
Defensor del Consumidor Financiero	×
Operar con OcciRed implica aceptar la	as

ingrese a su portal web y diligencia el usuario que realizará el proceso de recuperación de clave.

Dar clic en confirmar

Banco de Occidente



### OcciRed

۲

#### Iniciar sesión

LAURA ANDREA VALENCIA RIOS



Abre tu AppMovil y valida el inicio de sesión

En 32 segundos podras intentar nuevamente

#### Cancelar

Líneas de servicio al cliente Banca Empresarial 🛩

Defensor del Consumidor Financiero 🛩

Operar con OcciRed implica aceptar las condiciones de seguridad que ofrece el servicio.

5 Se desplegará la opcion de confirmacion de ingreso al portal web.





# Aprueba el ingreso al portal web a tra vez de la App empresas.

# 7. Dar clic en "¿Olvidó su clave?"

10:50			
< Confirmar operació	n		
<b>Operación</b> ngreso al Portal Web			
cha Transacción /02/2024 10:50:35			
ección IP 5.86.52.36			LAURA AND
¿Está seguro de confirmar la	operación?		Clave
Sí, estoy seguro			Ingrese su Clave
No, rechazar			Teclado virtual
			Can



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.

## Instructivo Flujo Olvido de Clave



0	
OcciRed	
Iniciar sesión	
DREA VALENCIA RIOS	
	¿ <u>Olvidó su clave?</u>
ancelar Confirmar	





or lugar	
Le H	
	4
Colon To	

0	
Nueva Clave	
<ul> <li>Estimado cliente, su clave ha sido restablecida o ha caducado, por favor cambie su clave.</li> <li>Recuerda que tu nueva contraseña debe:         <ul> <li>Incluir mínimo 6 caracteres alfabéticos</li> <li>Incluir mínimo 2 números</li> <li>Tener 8 caracteres entre números y letras</li> <li>Incluir si desea mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales</li> </ul> </li> </ul>	
Clave Anterior  Nueva Clave	
Confirmar Clave	
Teclado virtual       Cancelar     Continuar	
<ul> <li>Una vez haya llegado el correo seguro con el F recuperacion de clave al correo inscrito en el s correo seguro</li> </ul>	PDF para ervicio de
dentro del PDF.	que esta

Banco de Occidente

	Instructivo Flujo	Olvido de Clave
	•	
	OcciRed	
	Nueva Clave	
Clave actual Por favor ing	izada exitosamente! rese nuevamente con su clave actualizada.	
Clave Anterior		
Nueva Clave		
Confirmar Clave		
·····		
	Volve	r

Una vez diligencies todos los campos, dar clic en continuar y volver.

9.





# App Banco de Occidente Empresas Lo que haces, se hace confiable

Si tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención: Tel: 018000 514652



Del lado de los que hacen.

