



# Proceso Asignación Token

a usuarios al  
interior de  
su empresa





# Siga estos pasos para la asignación de token:

1. El usuario administrador debe ingresar al módulo de Administración, en el servicio de administración de token, y seleccionar la opción de token virtual.

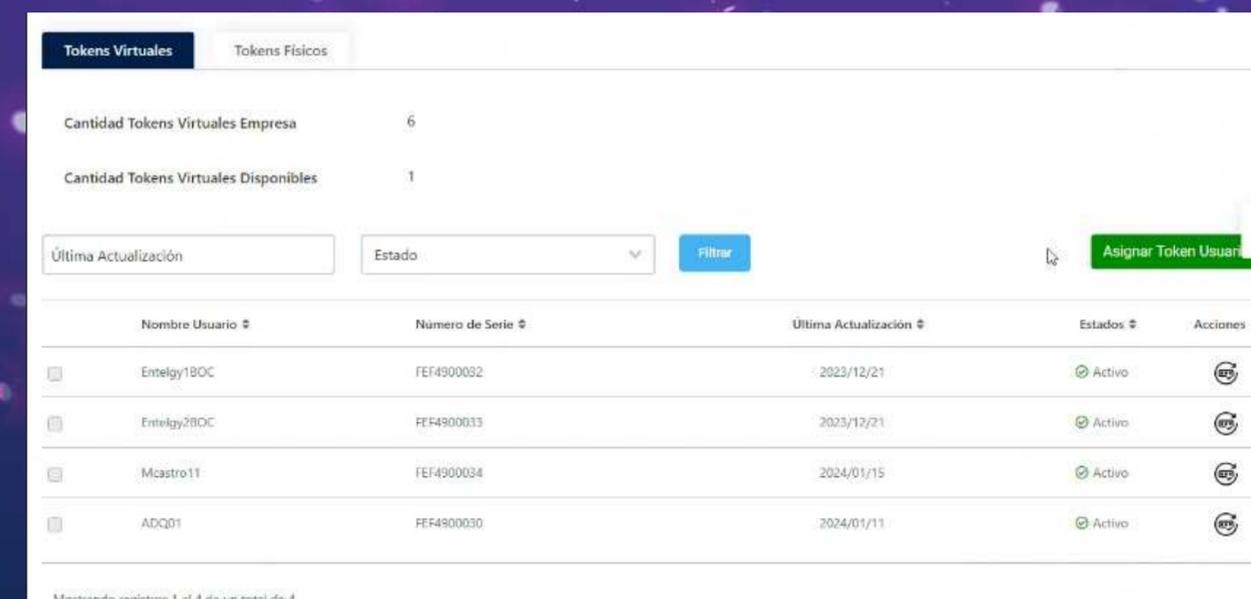
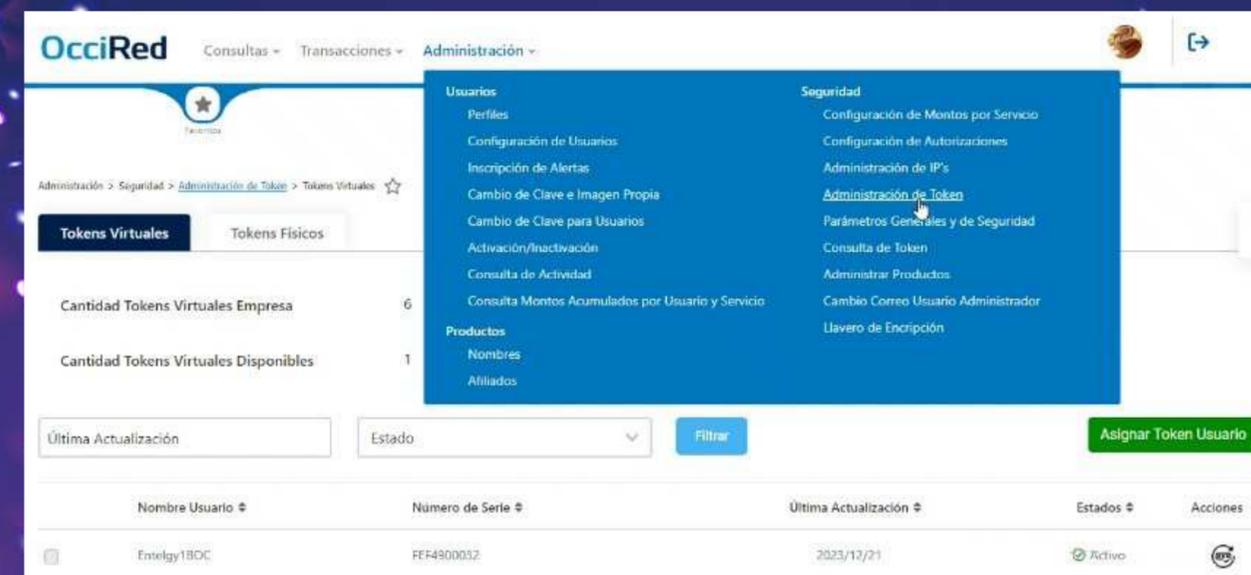
**Ruta:** Administración/ Administración de Token/Token Virtual

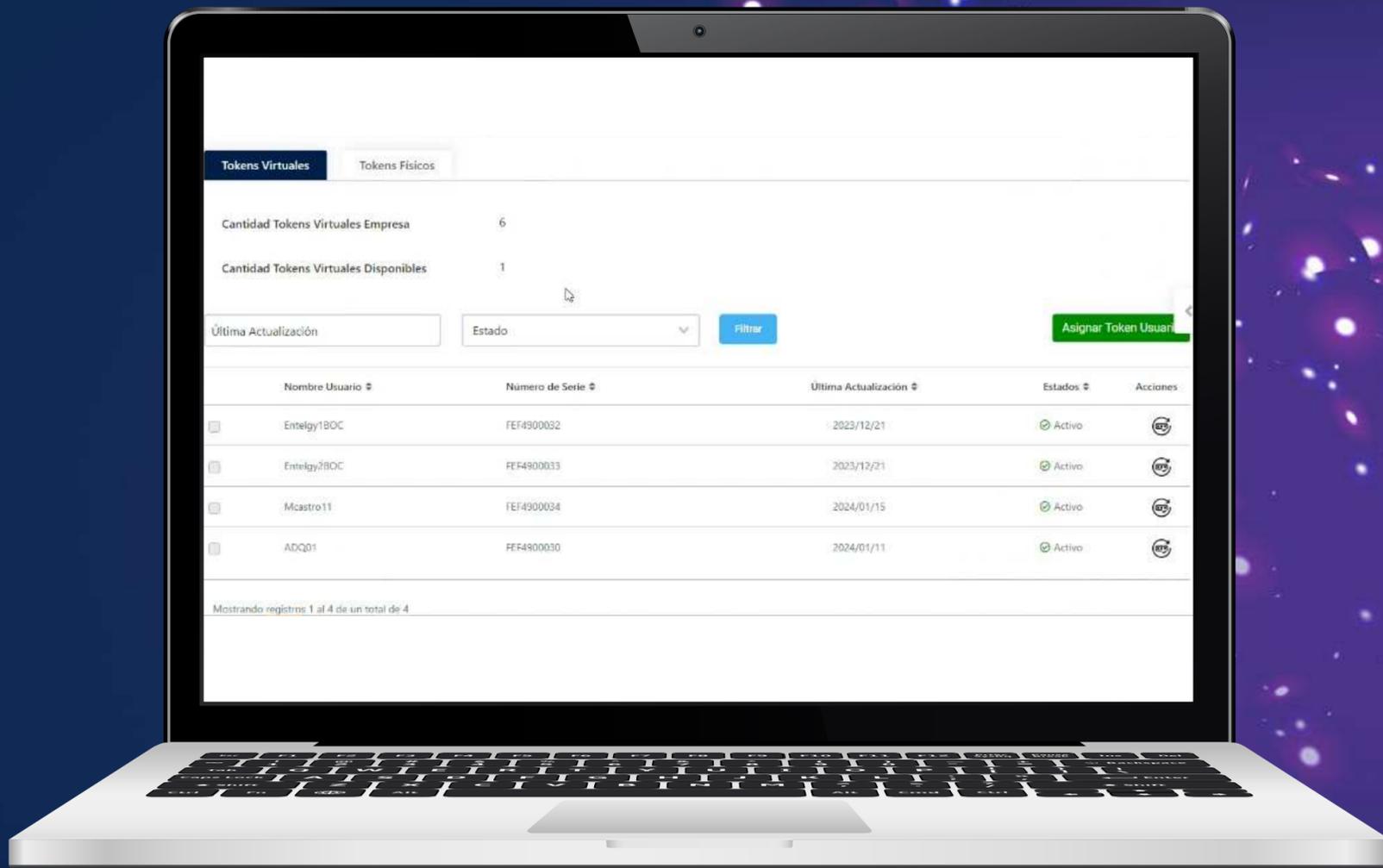
## Ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El usuario secundario debe de estar activo
- El usuario secundario debe tener correo electrónico y celular actualizado.

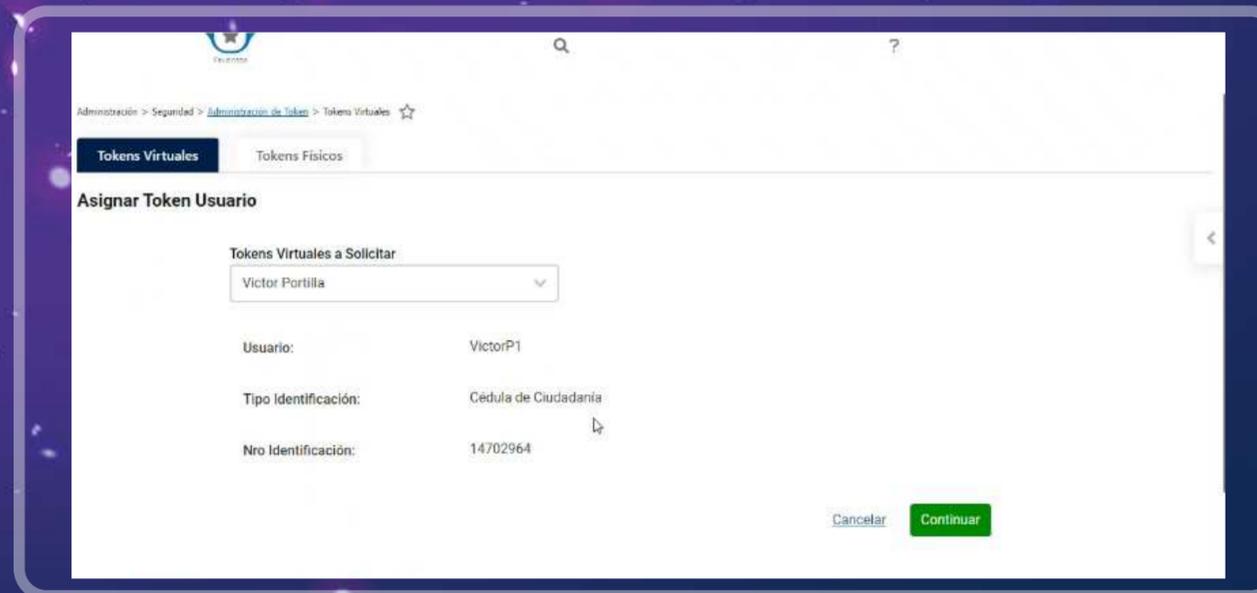
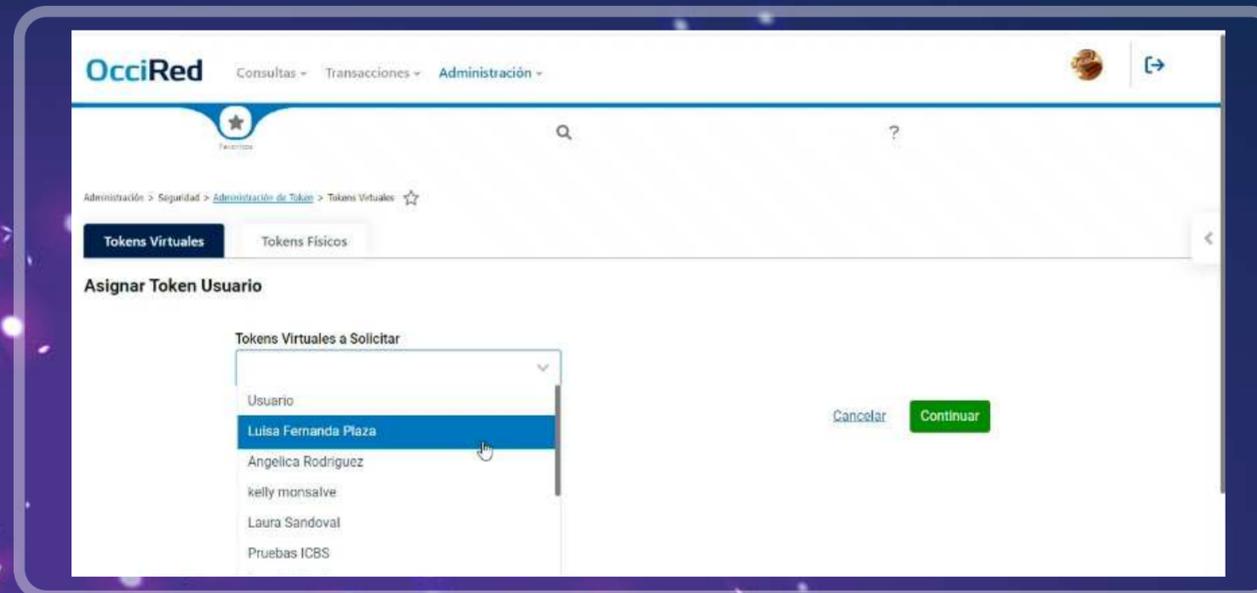
Si desea saber cómo realizar la actualización de información por favor consulte Instructivo OcciRed creación y configuración usuarios secundarios en el siguiente botón:

[Ir al instructivo](#)

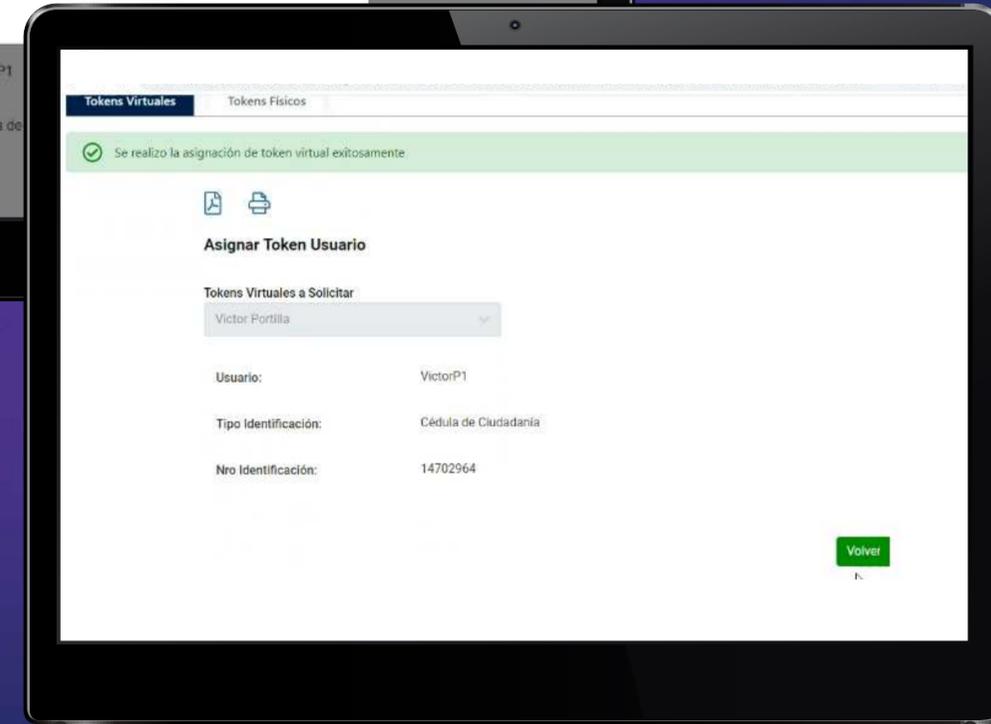
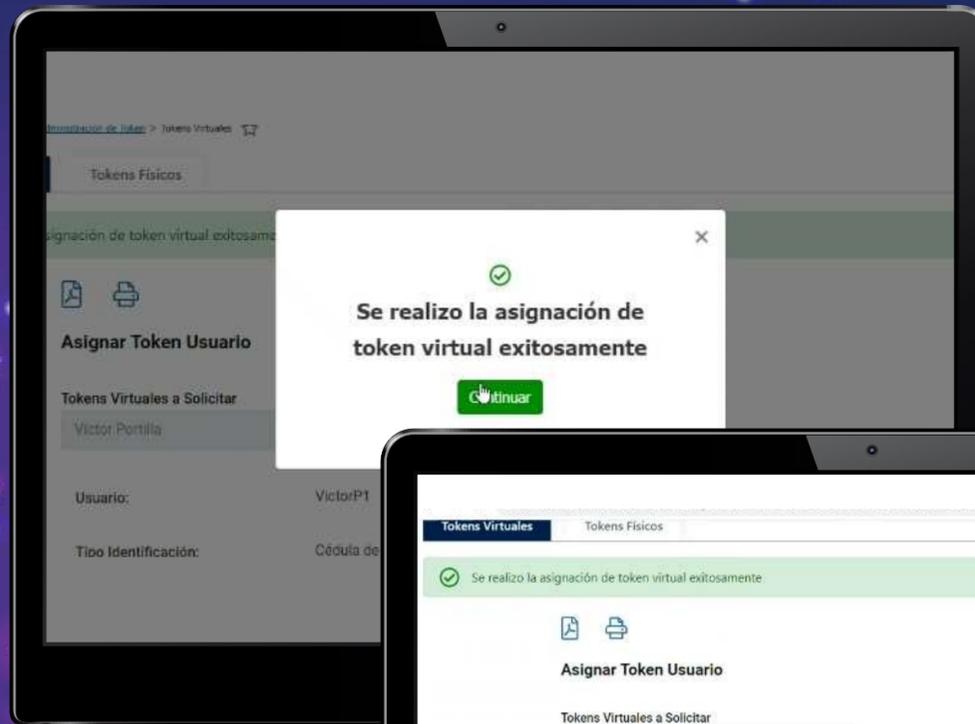
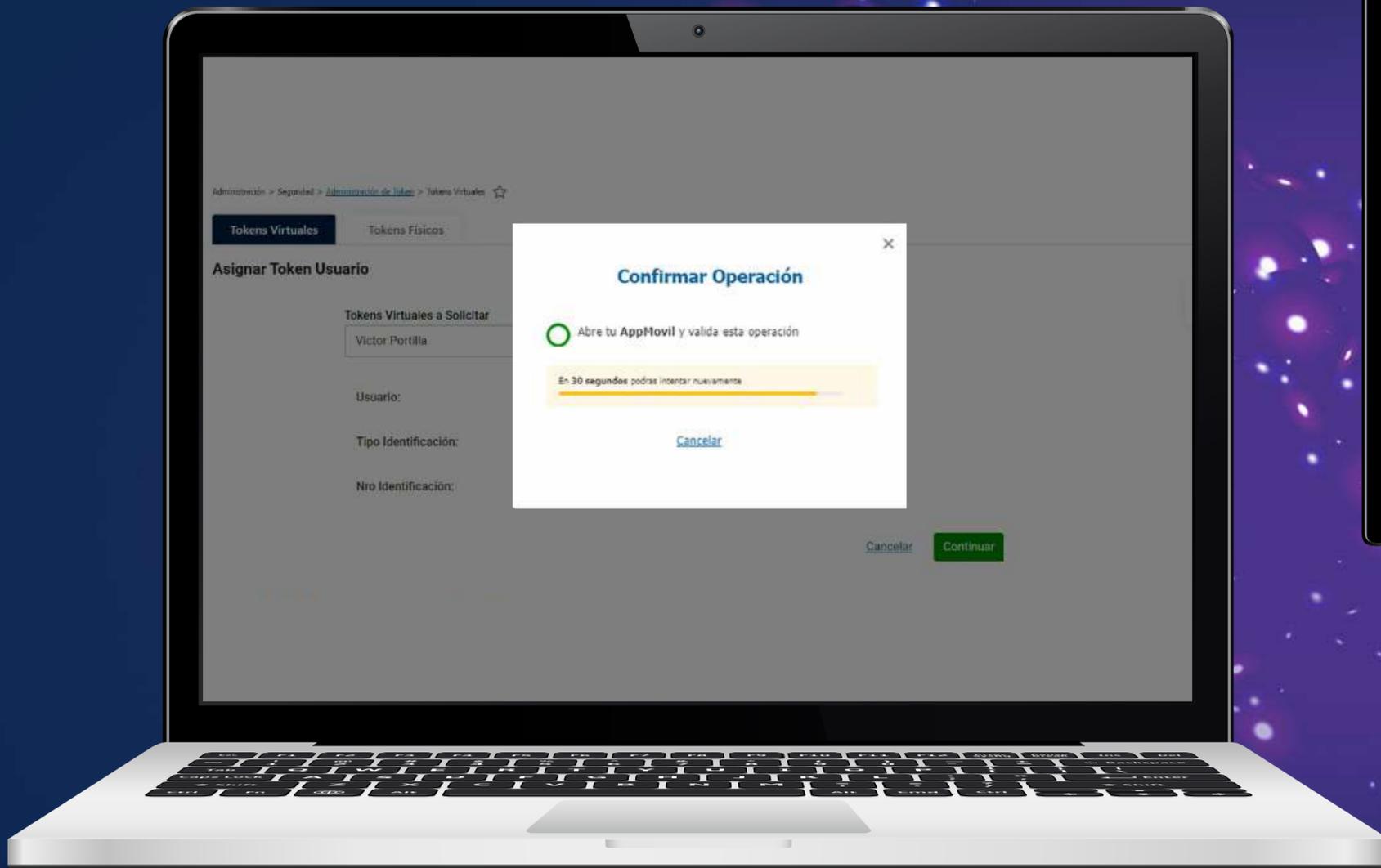




2. Para la asignación de token virtual a los usuarios secundarios, el usuario Administrador debe dar clic en **“Asignar Token Virtual”**.

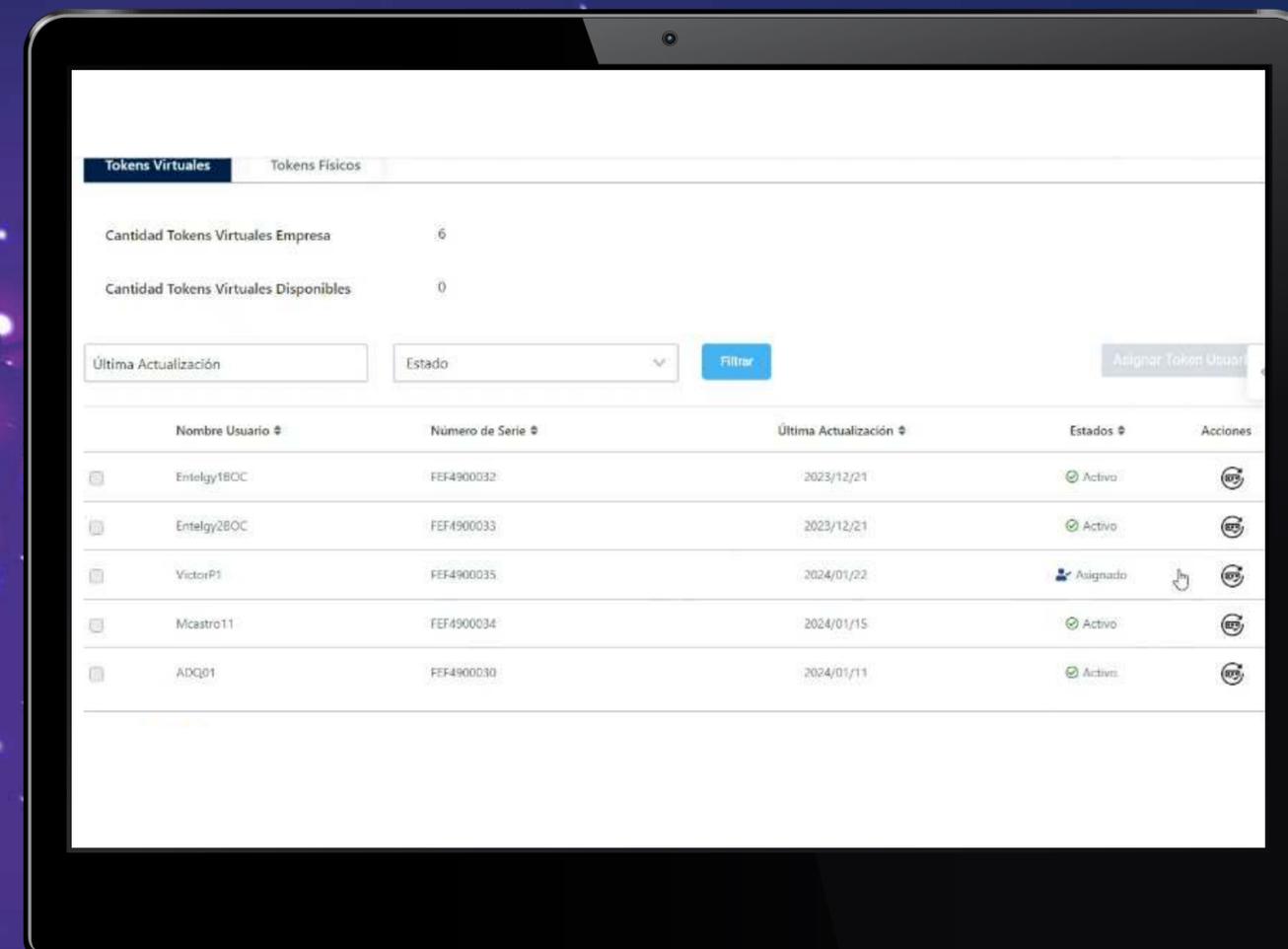
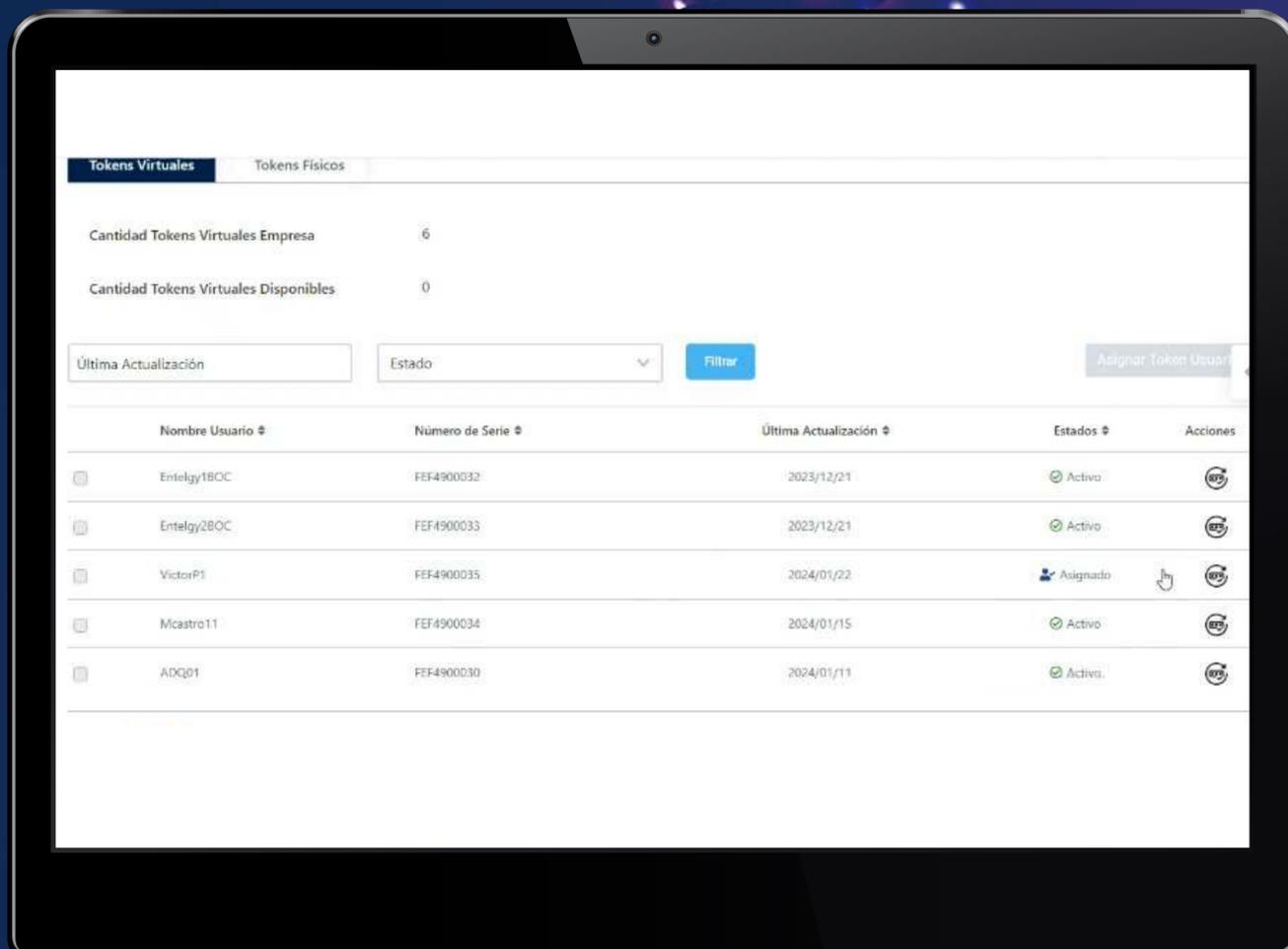


3. **Usuario administrador:** Proceda a seleccionar el usuario al cual le realizará la asignación del Token Virtual y luego de clic en **“Continuar”**.



4. Confirme la asignación a través de la AppMovil.

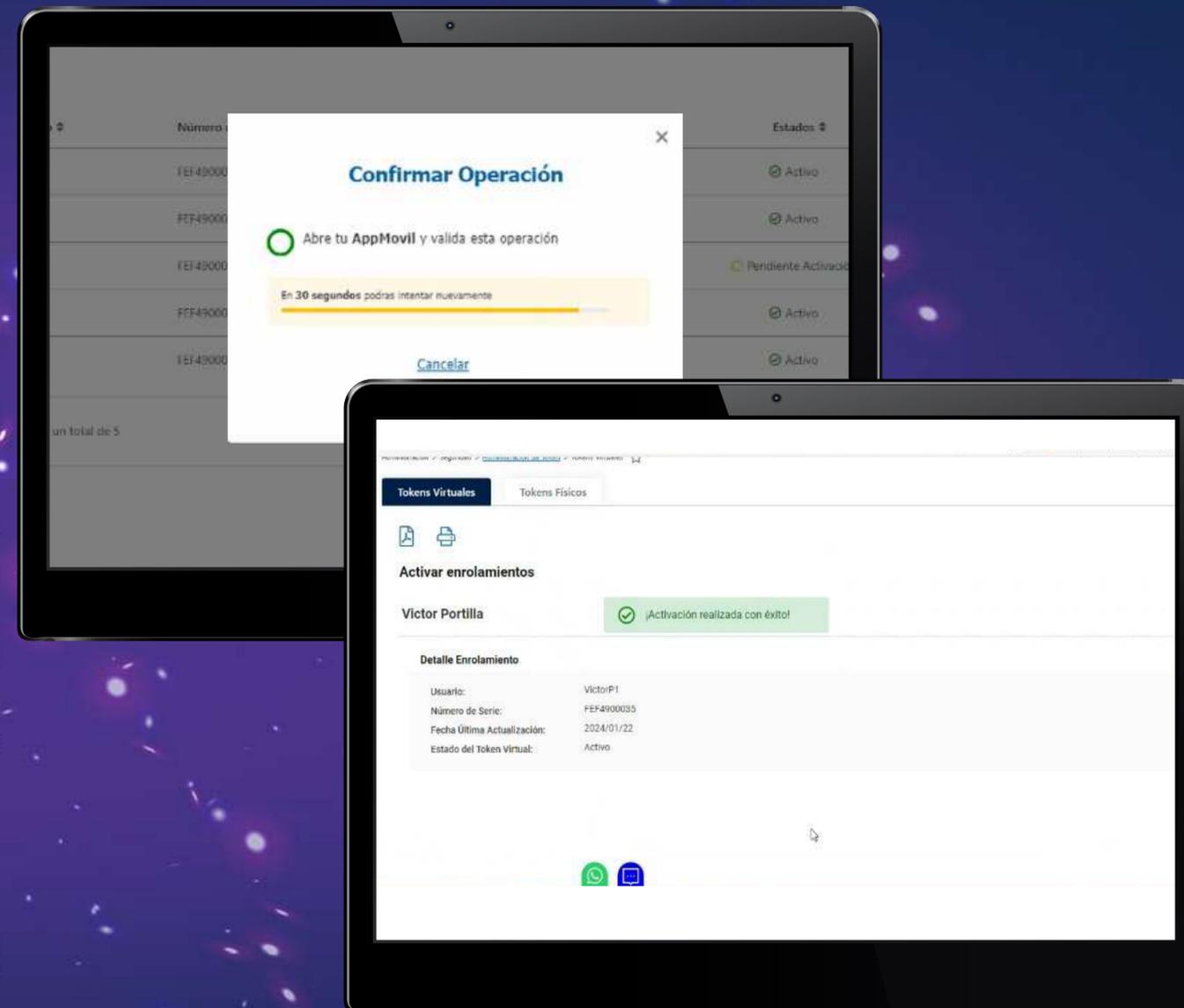
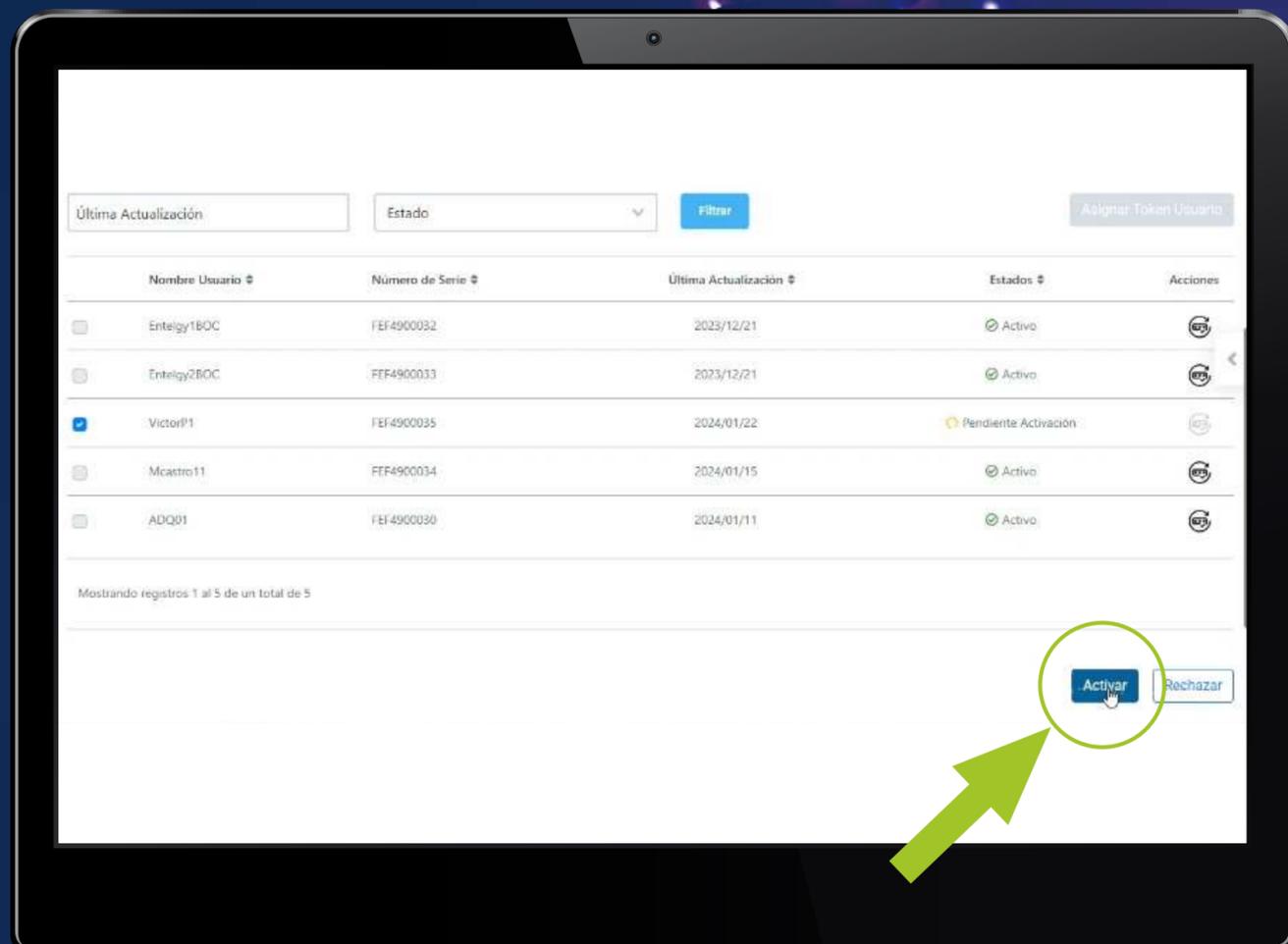
5. Aparecerá un mensaje confirmando que la asignación fue exitosa.



6. Una vez la operación sea exitosa, deberá aparecer en la fila de usuario en estado “Asignado”

**El Usuario Secundario** deberá descargar la App Banco de Occidente Empresas, y proceder con el proceso de enrolamiento (Ver más información en el instructivo de procesos de enrolamiento App Bdo Empresas)

7. **Usuario Administrador:** Una vez el usuario secundario haya culminado su proceso de enrolamiento, el usuario administrador deberá volver al servicio de Administración de token, y verificar que el estado del usuario este en “Pendiente Activación”.



8. El usuario administrador deberá activar el token asignado, por lo tanto, por favor seleccione el usuario pendiente por activación y de clic en el botón “Activar” el cual se encuentra en la parte inferior de la pantalla, donde volverá a solicitar la confirmación a través de la AppMovil.

9. Una vez la activacion sea exitosa, por favor rectifique que el token asignado al usuario se encuentre en estado “Activo”.



Cantidad Tokens Virtuales Empresa: 6  
Cantidad Tokens Virtuales Disponibles: 0

Última Actualización: Estado: Filtrar: Asignar Token Usuario

Nombre Usuario	Número de Serie	Última Actualización	Estados	Acciones
Entelgy1BOC	FEF4900032	2023/12/21	Activo	
Entelgy2BOC	FEF4900033	2023/12/21	Activo	
VictorP1	FEF4900035	2024/01/22	Activo	
Mcaastro11	FEF4900034	2024/01/15	Activo	
ADQ01	FEF4900030	2024/01/11	Activo	

Mostrando registros 1 al 5 de un total de 5

Si tienes alguna duda comunícate con nuestras líneas de atención:

**Tel: 018000 514652**

**WhatsApp empresarial:**

**318 671 4836**

Selecciona Banca Empresas y digita la opción 1

**Horario de Lunes a viernes:**

8:00 a.m a 12:00 p.m y de 1:00 p.m a 6:00 p.m

Una vez el usuario tenga habilitado tu App Banco de Occidente Empresas, el token físico quedará inhabilitado para dar paso al uso del nuevo Token Virtual.