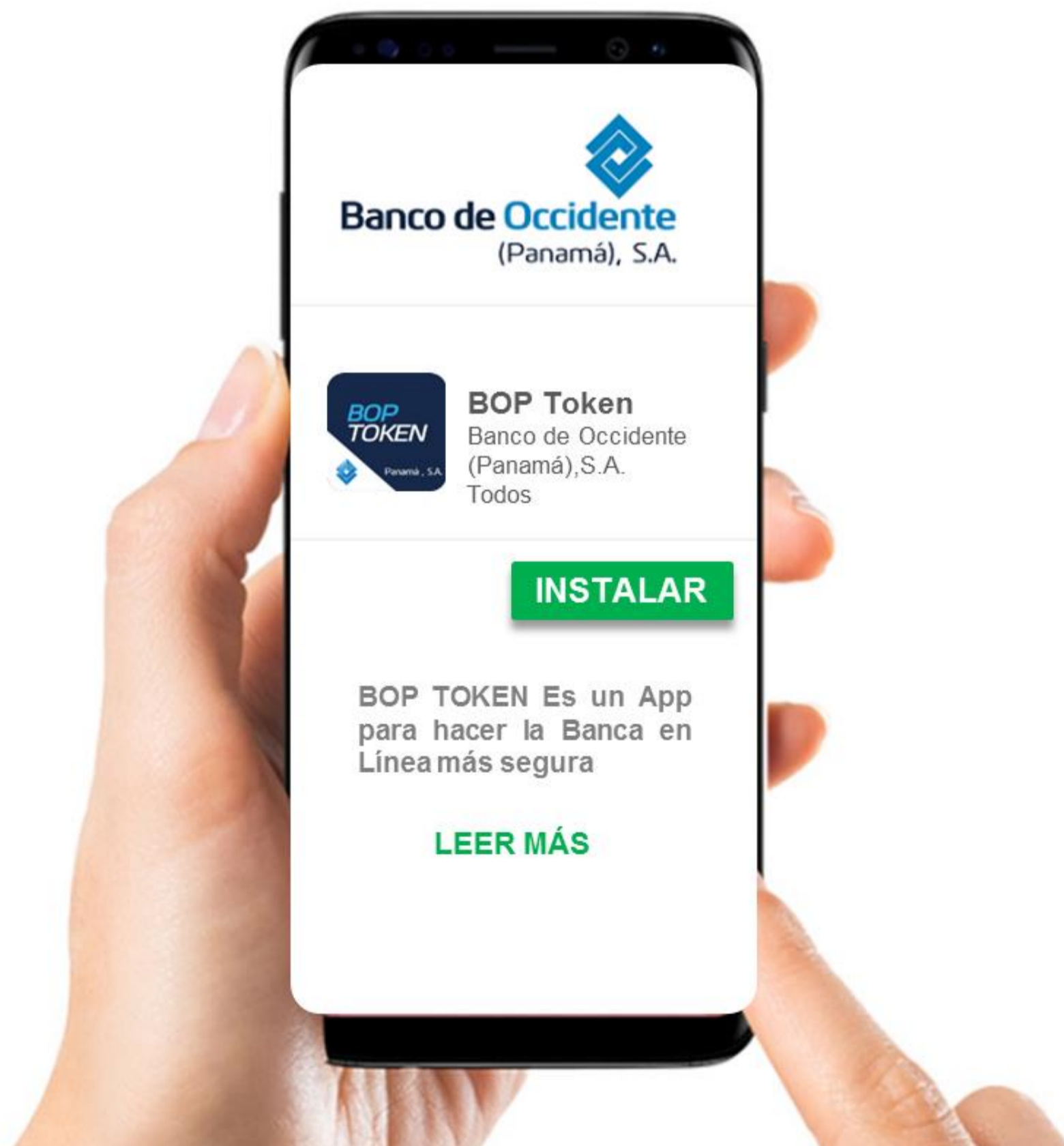


Guía de Usuario

BOP TOKEN

Disponible en dispositivos móviles Android y Apple:



Preguntas frecuentes

¿Qué es el BOP Token?

Es una aplicación para dispositivos móviles con un método de autenticación dinámico y más seguro para la autorización de transacciones y pagos que realices a través de tu Banca en Línea.

¿Cómo funciona el BOP Token?

Esta aplicación genera códigos aleatorios de seis (6) dígitos que cambian cada 60 segundos los cuales te pedirá para que autorices tus transacciones.

¿Qué debo hacer para cancelar mi BOP Token?

Puedes cancelarlo desde tu Banca en Línea en la opción Cancela BOP Token.

¿Qué transacciones en Banca en Línea requieren método de autenticación?

Transferencias internas, a terceros y transferencias internacionales. Próximamente también tendrás que indicar tu código al momento del ingreso (login) y en caso de olvido de contraseña.

¿En cuantos dispositivos móviles se puede tener el BOP Token?

Solo puedes tener activa la aplicación de BOP Token en un solo dispositivo móvil.

¿Si tengo diferentes usuarios o perfiles en la Banca en Línea puedo utilizar la misma aplicación en un solo dispositivo?

Si, en una misma aplicación/dispositivo puedes manejar diferentes usuarios o perfiles. Al momento de usar el Token debes seleccionar el usuario correspondiente

¿Qué debo hacer en caso de cambio, pérdida o robo del dispositivo en donde tengo instalada la aplicación?

En caso de pérdida, robo o cambio puedes cancelar tu BOP Token a través de tu Banca en Línea en la opción Cancela BOP Token y reportarlo al área de Servicio al Cliente.

¿Qué debo hacer si me envía mensaje de OTP inválido?

Si mantienes inconvenientes de OTP inválido consulta la configuración de la zona horaria en tu dispositivo móvil y del sistema operativo Windows en tu computadora.

Llámanos desde la línea fija Colombia 60-1-7462060 EXT 15090 o escríbenos a Servicioalclientebop@bancoccidente.com.pa

Dir.: Calle Ramon H. Jurado Edif. Pacific Center Piso 29 Tel.: (507) 263 8144 | www.bancoccidente.com.pa

Registro y Activación de tu BOP Token

- 1 Ingresa a la tienda de tu dispositivo móvil y descarga la aplicación "BOP Token"
- 2 Luego ingresa a Banca en Línea, selecciona del menú Otros Servicios la opción "Solicitud BOP Token" y sigue los pasos que te indica a continuación para iniciar con el registro de tu Token.



En su móvil:

- Coloque su Usuario
- Ingrese este **Código A:** (Código 10 dig. que brinda la pag web)
- Ingrese este **Código B:** (Código 10 dig. que brinda la pag web)
- Presione Aceptar

En su Equipo

- Ingrese el número que se muestra en la pantalla de su dispositivo móvil aquí:

2829871860929

- Presione Generar OTP y coloque el número aquí: 012183

Aceptar

Volver



- 3 Al presionar Aceptar te aparecerá un código que deberás colocar en la pantalla de tu Banca en Línea.
- 4 Una vez hayas ingresado este código ya tendrás registrado tu usuario BOP Token. Luego presiona Generar OTP y coloca los (6) códigos que te aparecen en tu dispositivo móvil en la pantalla de tu Banca en Línea "Coloque el número aquí" y presiona Aceptar.

Por favor ingrese este código en la
Página Web.2829871860929

OK

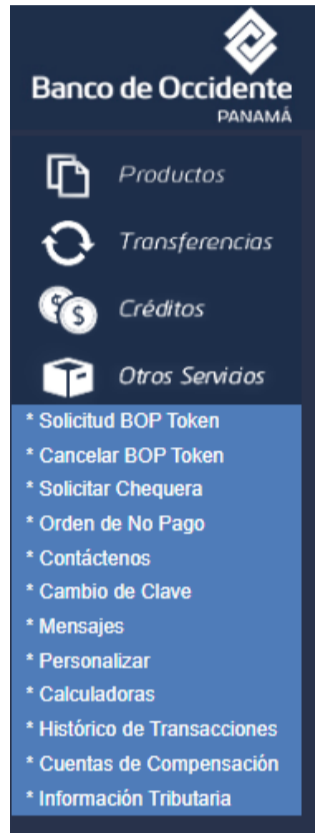


llamada fija Colombia 60-1-7462060 EXT 15090 o escríbenos a
Servicioalclientebop@bancoccidente.com.pa

Dir.: Calle Ramon H. Jurado Edif. Pacific Center Piso 29 Tel.: (507) 263 8144 | www.bancoccidente.com.pa

Registro y Activación de tu BOP Token

- 5 ¡Listo! ya tienes tu BOP Token afiliado. Comunícate con Servicio al Cliente para que sea activado tu Token.



Solicitud BOP Token
BOP TOKEN Afiliado
Gracias por Afiliar su BOP TOKEN. Por favor contacte al administrador de su empresa para finalizar la activación.

- 6 Si perteneces a Banca Corporativa comunícate con el Administrador de tu empresa para que active tu BOP Token.

Llámanos desde la línea fija Colombia 60-1-7462060 EXT 15090 o escríbenos a ServicioalclienteBOP@bancoccidente.com.pa

Dir.: Calle Ramon H. Jurado Edif. Pacific Center Piso 29 Tel.: (507) 263 8144 | www.bancoccidente.com.pa

¿Cómo usar tu BOP Token?

- 1 Ingresa a Banca en Línea y realiza tus transferencias normalmente.
- 2 Una vez hayas verificado que los datos de tu transacción son correctos, abre tu aplicación BOP Token en tu dispositivo móvil y genera el código OTP.



- 3 Posteriormente, te aparecerá una pantalla de confirmación que te indicará que se ha recibido instrucciones para procesar tu transacción.



Llámanos desde la línea fija Colombia 60-1-7462060 EXT 15090 o escríbenos a Servicioalclientebop@bancoccidente.com.pa

Dir.: Calle Ramon H. Jurado Edif. Pacific Center Piso 29 Tel.: (507) 263 8144 | www.bancoccidente.com.pa