



Guía de usuario

AUTOAFILIACIÓN BANCA EN LINEA PANAMÁ - Clientes Persona Natural

Ingreso

Creación

Confirmación

 Tener en cuenta

1 Ingresa a www.bancoccidente.com.pa y selecciona el recuadro **Banca en línea**.



 Productos y Servicios

 Nuestro Banco

 Línea Ética

Días Festivos

Banca en línea

► Para realizar

◀ Tus pagos y transferencia utiliza tu banca en línea ▶

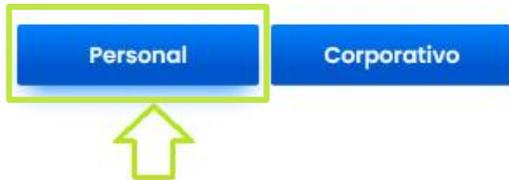
OCCINET



2 Selecciona el recuadro **Personal**



INGRESA A TU BANCA EN LINEA



3 Selecciona **Afiliación a Banca en Línea**



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Nombre de Usuario



Idioma: English / Español



- 4 Ingresa **los datos** que se solicitan en los campos (identificación, fecha de nacimiento, tipo y número de producto)



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Identificación y Número de Cuenta

País/Tipo de identificación

Panamá

Cédula

Número de identificación

(Ingresa su número de identificación como aparece en su producto.)

*Fecha de nacimiento:

Seleccionar

Producto

Cuenta Corriente



Ingresa tu identificación sin puntos ni guiones

- 5 Una vez diligencias los datos, selecciona **Continuar**



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

FECHA DE NACIMIENTO:

Seleccionar

Producto

Cuenta Corriente

Número de producto

 No soy un robot

Continuar



6

Si los datos están **correctos** y **no** existe una afiliación previa al servicio, te llegará una **clave de uso temporal** a tu correo registrado en el banco (ver ejemplo a continuación)

De: occinet@bancoccidente.com.pa <occinet@bancoccidente.com.pa>

Enviado: jueves, 25 de abril de 2024 12:42

Para: :

Asunto: Clave Temporal de un solo uso

 The linked images cannot be displayed. The files may have been moved, renamed, or deleted. Verify that the link points to the correct file and location.

Estimado(a): Cliente.

Banco de Occidente Panamá esta enviando la Clave Temporal de un solo uso para validar su solicitud **K1YJ2W183H**

Fecha: 12:42:08 04/25/24

En caso de no reconocer esta actividad repórtelo de inmediato a la dirección de correo recepcion@bancoccidente.com.pa

7

Ingresar la clave temporal en el campo correspondiente



Del lado
de los que hacen.

INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Hemos enviado a su correo electrónico (sandratest@gmail.com), una clave temporal de un solo uso, para corroborar esta información verifique su bandeja de correo e introduzca la clave enviada en el siguiente campo para aprobar el proceso de Auto Afiliación.

En caso de no recibir la clave temporal contacte a un agente de servicio al cliente

Clave Temporal:

 Continuar



8

Se activará una pantalla donde podrás crear un **USUARIO** y una **CONTRASEÑA** para tu Banca en Línea. Por favor sigue las recomendaciones de longitud y caracteres permitidos que se indican en la pantalla.



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Defina su Usuario, el cual debe contener de 6 a 10 caracteres. Se recomienda por seguridad que incluya letras y números.

Con este Usuario usted ingresará a su Banca en Línea.

- La clave debe ser alfanumérica, no debe usar caracteres especiales.
- Debe contener un mínimo de 8 y máximo de 10 caracteres, de los cuales 6 deben de ser letras y el resto números, asimismo se permiten 2 caracteres repetidos.



Código de usuario

Contraseña



En caso de que elijas un usuario ya existente, debes indicar otro diferente



INGRESA A TU BANCA EN LINEA



Por favor indique otro usuario.

Defina su Usuario, el cual debe contener de 6 a 10 caracteres. Se recomienda por seguridad que incluya letras y números.

Con este Usuario usted ingresará a su Banca en Línea.

- La clave debe ser alfanumérica, no debe usar caracteres especiales.
- Debe contener un mínimo de 8 y máximo de 10 caracteres, de los cuales 6 deben de ser letras y el resto números, asimismo se permiten 2 caracteres repetidos.

Código de usuario

9

Deberás visualizar una notificación informando que el usuario fue creado con éxito



Usuario creado con éxito.

Por favor, presione el botón "Continuar" y vuelva a intentarlo o contacte a servicio al cliente.



Luego de la confirmación exitosa, puedes ingresar a tu Banca en Línea digitando usuario y contraseña.



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Nombre de Usuario

Usuario



[Afiliación a Banca en Línea](#)

Idioma: [English](#) / [Español](#)



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

[Seguridad en Internet](#)

Seguridad en Internet
El uso de Internet implica riesgos de seguridad. Recomendamos que usted tome las siguientes precauciones:
- No divulgar su contraseña.
- No revelar su información personal.
- No hacer clic en enlaces de correo electrónico o mensajes de texto que no sepa quién los envía.
- No hacer clic en enlaces de correo electrónico o mensajes de texto que no sepa quién los envía.
- No hacer clic en enlaces de correo electrónico o mensajes de texto que no sepa quién los envía.
- No hacer clic en enlaces de correo electrónico o mensajes de texto que no sepa quién los envía.

Contraseña

Contraseña

* Si la imagen desplegada no corresponde a la elegida por usted, por favor comuníquese con Banco de Occidente (Panamá), S.A. al +507 263 8144 o por correo electrónico a recepccion@bancooccidente.com.pa



[¿Olvidó su contraseña?](#)



Tener en cuenta

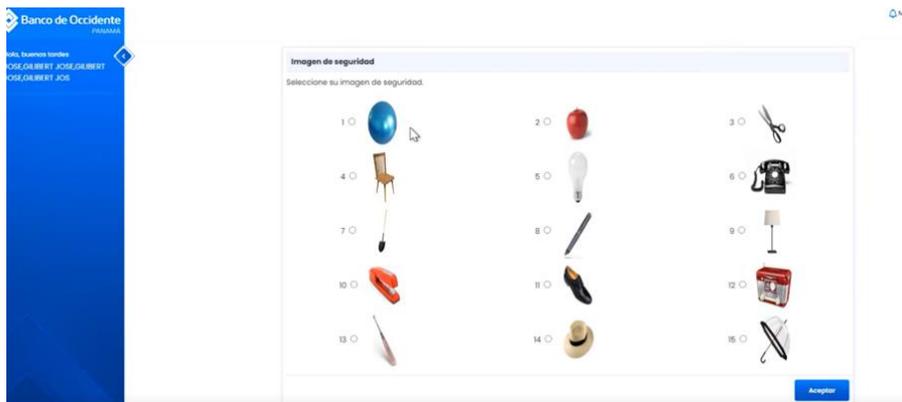
Tu usuario queda habilitado con los siguientes **límites transaccionales**.

LIMITES ACTUALES:
 Límite por transacción: USD 10.000
 Límite acumulado por día: USD 50.000

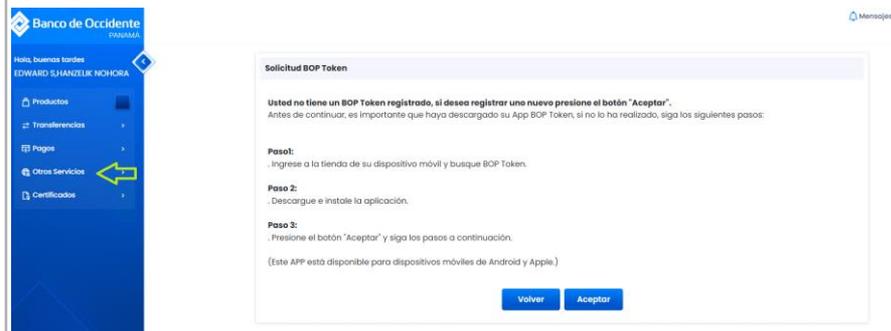
Si requieres **modificar** los límites transaccionales, debes enviar la solicitud (mediante **documento firmado**) a **Servicio al Cliente**.



- 9 En el primer ingreso deberás seleccionar una imagen antipishing.



- 10 Por último, instala tu token. Para ello deberás descargar la aplicación **BOP TOKEN** en tu dispositivo móvil e ingresar al menú **Otros Servicios** de la Banca en Línea, opción **Solicitud BOP TOKEN**. Sigue los pasos de la pantalla y al terminar envía un email a Servicio al Cliente para solicitar la activación



Ingreso

Creación

Confirmación

A partir de este momento puedes realizar consultas y transacciones en tu Banca en Línea.

Para más información, comunícate con Servicio al Cliente por los siguientes canales:

Línea internacional: +(507) 263 8144

Línea fija Colombia: +(601) 746 2060 Ext. 15090

servicioalclientebo@bancooccidente.com.pa



¡Gracias!

Hasta pronto



Banco de Occidente
PANAMÁ

*Del lado
de los que hacen.*

Grupo
AVAL