

# Recuperación de Contraseña

Banca en Línea  
Banco Occidente Panamá

Recuperación  
Clave



Si olvidaste tu contraseña sigue los siguientes pasos:

**1** Ingresar a tu Banca en Línea con el Nombre de Usuario y dar clic en continuar

Logo de Banco de Occidente PANAMÁ con el lema "Del lado de los que hacen.".

INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Nombre de Usuario

**Continuar**

Afiliación a Banca en Línea

Idioma: English / Español

**2** En la siguiente pantalla da clic sobre la pregunta ¿Olvidó contraseña?

Logo de Banco de Occidente PANAMÁ con el lema "Del lado de los que hacen.".

INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Contraseña

\* Si la imagen desplegada no corresponde a la elegida por usted, por favor comuníquese con Banco de Occidente (Panamá), S.A. al +507 263 8144 o por correo electrónico a recepcion@bancoccidente.com.pa

**Ingresar**

¿Olvidó su contraseña?

**3** Genera código OTP desde BOP Token – de tu Celular

Se muestran dos capturas de pantalla de un dispositivo móvil:

- BOP Token:** Pantalla de selección de usuario. Muestra el nombre de usuario "BOP3002657" y tres botones: "GENERAR OTP", "BORRAR USUARIO" y "NUEVO USUARIO".
- BOP Token Nuevo OTP:** Pantalla de validación. Muestra el código "948062" y un botón "CANCELAR".

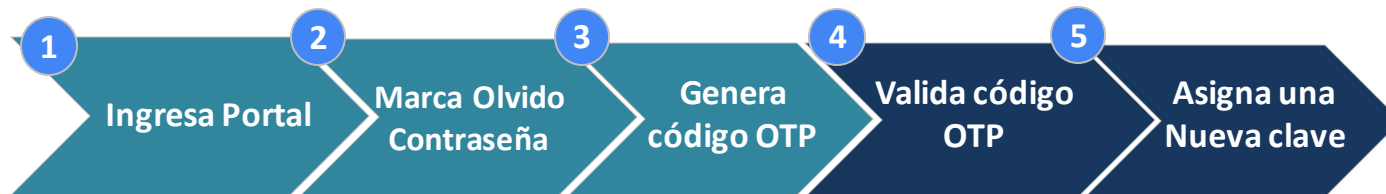
Si aun no tienes BOP Token, consulta nuestra guía de instalación.

# Recuperación contraseña

Banca en Línea

Banco Occidente Panamá

Recuperación  
Clave



Si olvidaste tu contraseña sigue los siguientes pasos:

4 Debes colocar el OTP relacionado a tu usuario BOP token.



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

\*Ingresa el código OTP de 6 dígitos del token vinculado a tu usuario:

948062

Cancelar

Continuar



Si aun no tienes BOP Token, consulta nuestra guía de instalación.

5 Creación nueva Clave

Por favor, asigna una clave cumpliendo con las recomendaciones de seguridad señaladas, luego da continuar

INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Personaliza tu contraseña de ingreso teniendo en cuenta las siguientes reglas:

- La clave debe ser alfanumérica, no debe usar caracteres especiales.
- Debe contener un mínimo de 8 y máximo de 10 caracteres, de los cuales 6 deben de ser letras y el resto números, asimismo se permiten 2 caracteres repetidos.

\* Código de usuario:

BOP3002657

\*Contraseña

\*Confirmación

Cancelar

Continuar



INGRESA A TU BANCA EN LINEA

Banco de Occidente le informa que se ha realizado exitosamente el proceso de Recuperación de Contraseña.

Continuar

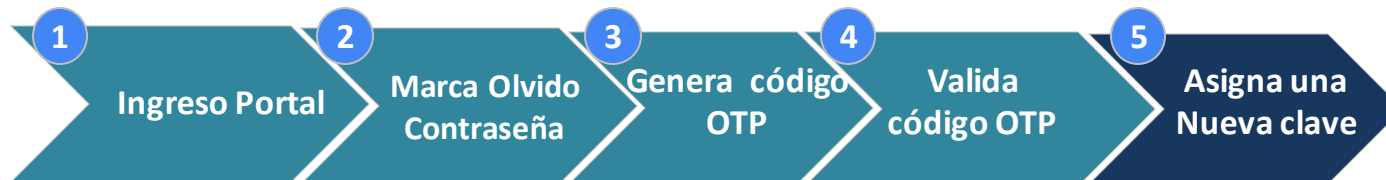
Da clic en continuar, para ingresar de nuevo usuario y la nueva contraseña.

# Recuperación contraseña

Banca en Línea

Banco Occidente Panamá

Recuperación  
Clave



## Recomendaciones



Si no cumples con las condiciones de seguridad, no podrás asignar la nueva clave

INGRESA A TU BANCA EN LINEA

La Clave y la confirmación no son iguales, por favor verifíquelos

Personaliza tu contraseña de ingreso teniendo en cuenta las siguientes reglas:

- La clave debe ser alfanumérica, no debe usar caracteres especiales.
- Debe contener un mínimo de 8 y máximo de 10 caracteres, de los cuales 6 deben de ser letras y el resto números, asimismo se permiten 2 caracteres repetidos.

\* Código de usuario:

\*Contraseña

\*Confirmación

Cancelar

Continuar