

# Procedimiento para ejercicio de Derechos ARCOP

Para iniciar el proceso de ejercicio de los Derechos ARCOP, el/la titular de los Datos Personales debe enviar su solicitud por escrito a [servicioalclientebo@bancoccidente.com.pa](mailto:servicioalclientebo@bancoccidente.com.pa). En el “asunto” del correo electrónico, el titular deberá establecer el Derecho ARCOP del cual quiere hacer ejercicio. La solicitud también se puede hacer de forma impresa en las oficinas del Banco, a fin de que le sea indicado qué Datos Personales tiene almacenados y/o para que sus Datos Personales sean actualizados, corregidos, rectificados o suprimidos.

En el contenido de la solicitud, el titular (o su representante legal debidamente autorizado) deberá indicar, por lo menos: Nombre completo, documento y número de identificación personal (acompañar copia del documento); datos de contacto (teléfono y correo si desea que la comunicación se realice a través de un correo distinto al que utilizó para enviar la solicitud).

Cuando se trate del ejercicio del Derecho de Rectificación, el titular deberá indicar los datos personales que considera inexactos, erróneos y/o desfasados y los datos personales que actualizan la información. Además, debe acompañar evidencia de los datos personales que indica como correctos. Cuando se trate del ejercicio de los Derecho de Oposición y/o Cancelación, el titular de los datos deberá indicar el/los tratamientos sobre los cuales recae su oposición y/o cancelación y una breve explicación del motivo de su solicitud.

La solicitud del ejercicio del Derecho de Cancelación de datos personales sólo procederá cuando:

No exista una relación comercial activa entre el titular de los datos personales y el Banco; Haya vencido el plazo legal establecido para que los Datos Personales sean mantenidos en posesión del Banco; En caso de que los datos hayan sido obtenidos y/o tratados sin autorización expresa; En caso de incumplimiento de la autorización expresa del propietario. Por incumplimiento de la regulación vigente sobre tratamiento y protección de Datos Personales.