



## Banco de Occidente

### Adición al Contrato de Cuenta Corriente y/o de Ahorros para Realizar Servicios de “Débito Automático”

Entre el **Banco de Occidente S. A.**, establecimiento bancario debidamente constituido, con domicilio principal en la ciudad de Cali y agencia autorizada en esta ciudad, representado en este acto por: \_\_\_\_\_, identificado(a) con la cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, expedida en \_\_\_\_\_, obrando en su condición de Representante Legal / Apoderado, por una parte, y por la otra \_\_\_\_\_ persona jurídica legalmente constituida, representada por:

\_\_\_\_\_ Identificado(a) con la cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_ quien en adelante se denominará **El Cliente**, hemos convenido celebrar el Contrato de Utilización del Servicio **Débito Automático**, a regirse por las siguientes cláusulas y en lo no previsto en ellas por las normas legales vigentes sobre la materia, previos los siguientes:

#### Antecedentes:

- 1- El presente escrito es una Adición a los Contratos de Cuenta Corriente y/o de Ahorros, celebrado(s) entre las mismas partes.
- 2- Igualmente declara **El Cliente** que acepta las modificaciones que con ocasión de este contrato se verifiquen en los contratos inicialmente suscritos de cuenta corriente y/o de ahorros.

#### Cláusulas

**Primera:** Mediante el presente documento, **El Banco** autoriza al **Cliente** a utilizar el servicio de **Débito Automático**, el cual permite debitar cuentas corrientes y/o de ahorros de terceros del **Banco de Occidente** y/o de Otras Entidades Financieras Vinculadas a la Red ACH-Colombia y/o Cenit, con el fin de ser abonados los valores recaudados en la cuenta principal y/o auxiliares del **Cliente** afiliadas al servicio de **Débito Automático**.

**Parágrafo 1. El Cliente** manifiesta conocer y se obliga a cumplir en su integridad, el Manual del Usuario, así como los procedimientos funcionales, operativos y técnicos definidos por **El Banco** para este servicio.

**Segunda: Para** tal efecto, **El Cliente** debe solicitar al **Banco** la afiliación al servicio Débito Automático de las cuentas auxiliares afiliadas a ser debitadas, mediante el diligenciamiento de la “Solicitud Afiliación Servicio Débito Automático”. Dicha inscripción se solicitará previo al envío de cualquier transacción débito.

**Parágrafo 1. El Cliente** obtendrá la Autorización Débito Automático del titular de la cuenta donde se practicará el débito, quien se denominará “Cliente Receptor del Débito, cerciorándose de que haya sido debidamente diligenciada en todos sus campos y que la información en ella registrada sea verídica y corresponda a la del Cliente Receptor del Débito.

**Parágrafo 2.** La “Autorización Débito Automático”, debe ser custodiada por **El Cliente**, debiendo éste suministrar el original de dicha autorización a la Entidad Financiera Receptora, dentro de los tres (3) días siguientes a su recibo o cuando esta así lo requiera.



**Parágrafo 3.** **El Cliente** deberá mantener una base de datos o registro permanentemente actualizado y de fácil manejo de la “Autorización Débito Automático”, de su cancelación y en general cualquier modificación que se pueda presentar sobre la misma, información que deberá ser suministrada a la Entidad Financiera Receptora cuando ésta lo solicite. El archivo supone el empleo de dispositivos técnicos y de seguridad que garanticen la confidencialidad de la información contenida en ellos y permitan la conservación de las “Autorizaciones de Débitos Automáticos” de acuerdo con las normas vigentes, su observación física, su preservación, la reconstrucción de su contenido en caso de contingencia y su entrega física y/o exhibición, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la solicitud de autoridades arbitrales, judiciales, administrativas o de la Entidad Financiera Originadora o de la Entidad Financiera Receptora.

**Tercera.** **El Cliente** asume total y completa responsabilidad por la transacción débito que origine, obligándose a enviarla únicamente con base en instrucciones y autorización previa del Cliente Receptor del Débito. En caso que la “Autorización Débito Automático”, sea errónea, fraudulenta, imprecisa, incompleta o inexistente, **El Cliente** será responsable por el valor total de tales transacciones, y por lo tanto autoriza irrevocablemente al **Banco**, para debitar en cualquier momento de cualquiera de las cuentas afiliadas al servicio Débito Automático la suma de dinero que salga a deber al **Banco**, como consecuencia de los eventuales pagos que **El Banco**, deba reconocer a la Entidad Financiera Destino y al Cliente Receptor del Débito. Dicha autorización irrevocable se extiende al monto indebidamente afectado, así como al daño emergente y al lucro cesante, incluyendo cualquier suma que **El Banco**, la Entidad Financiera Receptora y/o el Cliente Receptor del Débito deban pagar para reembolsar los débitos generados, a los intereses sobre tales sumas liquidadas a la máxima tasa legal permitida, así como a los costos legales, honorarios de abogados y demás expensas. **El Cliente** responderá hasta por la culpa levísima, sin que pueda eximirse por fuerza mayor y caso fortuito, tal como los define la ley, por todos los perjuicios que se causen **al Banco**, a la Entidad Financiera Receptora y al Cliente Receptor del Débito, como consecuencia de la ocurrencia de cualquiera de estos hechos.

**Cuarta:** **El Cliente** se compromete para con el Banco a enviar la información requerida, para lo cual el **Banco** entregará al **Cliente**, un programa para generar el archivo de pre notificaciones y transacciones monetarias débito. La custodia, el manejo y el uso de dicho programa será de exclusiva responsabilidad del Cliente. La información enviada deberá estar acompañado de un listado soporte y el archivo debe cumplir con la estructura definida por **El Banco** que previamente le ha sido entregada; El listado deberá cumplir con todas las condiciones de sellos y firmas de los titulares registrados para el manejo de la cuenta principal afiliada al servicio **Débito Automático**.

**Parágrafo 1.** **El Banco** quedará autorizado para atender los débitos que a través de archivo solicite **El Cliente**.

**Parágrafo 2.** **El Banco** no se hace responsable de la información inconsistente que suministre **El Cliente** en el archivo de Débitos Automáticos que entrega al **Banco**.

**Parágrafo 3.** **El Cliente** se obliga a entregar la información que contiene las prenotificaciones y transacciones monetarias débito al menos con dos (2) días hábiles de anticipación a la fecha en que deba aplicarse la correspondiente prenotificación o transacción monetaria débito. Para efectos de lo anterior, las partes acuerdan señalar que la entrega de la información se podrá realizar, los días hábiles de la semana, en un horario que no podrá ir más allá de las 12:00 AM para las oficinas de Bogotá y las 11:30 para el resto del país.



## Banco de Occidente

**Parágrafo 4. El Banco** cotejará la información suministrada una vez realizada la transmisión, contra los totales del listado entregado por **El Cliente** (Número de registros enviados y el valor total de las transacciones monetarias débito) debidamente suscrito por quienes tienen firma autorizada para el manejo de la cuenta del **Cliente**. En el evento en que exista alguna inconsistencia en la información suministrada **el Banco** se abstendrá de efectuar la totalidad de las operaciones y lo comunicará al **Cliente**, con el fin que éste envíe nuevamente la información. **El Banco** no se hace responsable de la información que suministre **El Cliente**.

**Parágrafo 5. El Cliente** tendrá la opción de anular la(s) prenotificación(es) y transacción(es) monetaria(s) débito futura(s), informando al **Banco** por escrito mínimo un (1) día hábil antes de la fecha en que dichas prenotificaciones y/o transacciones débito se puedan hacer efectivas.

**Quinta: El Cliente** se compromete a enviar al **Banco** una prenotificación antes de iniciar el envío de transacciones monetarias débito. La prenotificación debe ser enviada con mínimo cuatro (4) días hábiles bancarios de anticipación a la fecha en que se envíe la primera transacción débito. La prenotificación debe enviarse una sola vez para cada Cliente Receptor del Débito. Si la prenotificación es rechazada, **El Cliente** no podrá enviar transacciones débito hacia la Cuenta Receptora. Dependiendo del motivo del rechazo de la prenotificación, **El Cliente** podrá realizar los ajustes a que haya lugar y generar y transmitir una nueva prenotificación. **El Banco** no se hace responsable por débitos rechazados a causa de la no existencia previa de la prenotificación.

**Sexta:** Efectuado el recibo de la información de las prenotificaciones y transacciones monetarias débito, **el Banco** en la fecha solicitada por **El Cliente**, procederá a procesar la información y realizará los débitos que tengan como destino cuentas corrientes y/o de ahorros pertenecientes al **Banco de Occidente** y enviará a través de ACH-Colombia y/o Cenit los débitos con destino a cuentas corrientes y/o de ahorros de otras entidades financieras y al día hábil siguiente acreditará el valor total de los débitos en la cuenta del Cliente recaudador.

**Parágrafo 1. El Cliente** acepta que los fondos estén sujetos a pago definitivo de acuerdo con los procedimientos del **Banco**, por lo tanto podrá demorar la disponibilidad de los fondos hasta el momento en que se confirme cada débito.

**Parágrafo 2. El Cliente** asume total y completa responsabilidad por la transacción débito que origine, obligándose a enviarla únicamente con base en instrucciones y autorización previa del Cliente Receptor del Débito. En caso de que la "Autorización Débito Automático", sea errónea, fraudulenta, imprecisa, incompleta o inexistente, **El Cliente** será responsable por el valor total de tales transacciones, y por lo tanto autoriza irrevocablemente **al Banco**, para debitar en cualquier momento de cualquiera de sus cuentas, la suma de dinero que salga a deber al **Banco**, como consecuencia de los eventuales pagos que **El Banco** deba reconocer a la Entidad Financiera Destino y al Cliente Receptor del Débito. Dicha autorización irrevocable se extiende al monto indebidamente afectado, así como al daño emergente y al lucro cesante, incluyendo cualquier suma que **El Banco**, la Entidad Financiera Receptora y/o el Cliente Receptor del Débito deban pagar para reembolsar los débitos generados, a los intereses sobre tales sumas liquidadas a la máxima tasa legal permitida, así como a los costos legales, honorarios de abogado y demás expensas. **El Cliente** responderá hasta por la culpa levisima, sin que pueda eximirse por fuerza mayor y caso fortuito, tal como los define la ley, por todos los perjuicios que se causen **al Banco**, a la Entidad Financiera Receptora y al Cliente Receptor del Débito, como consecuencia de la ocurrencia de cualquiera de estos hechos.



## Banco de Occidente

**Séptima:** Cualquier inconformidad sobre los valores debitados será aclarada entre **El Cliente** y **El Cliente Receptor del Débito**. En el evento de presentarse alguna inconsistencia **El Cliente** solicitará al Banco su revisión.

**Parágrafo 1.** **El Cliente** se obliga a atender y resolver los reclamos, que surjan por parte del Cliente Receptor del Débito, del **Banco** y de la Entidad Financiera Receptora, dentro de los siguientes tres (3) días hábiles bancarios después de recibido el reclamo.

**Parágrafo 2.** **El Banco** se entiende autorizado por **El Cliente** para realizar los débitos que este indique en la información que entregue al **Banco**, sin que se requiera autorización o formalidad adicional.

**Parágrafo 3.** **El Banco** no asume responsabilidad alguna por las transacciones débito que erróneamente se hayan efectuado por razón de información deficiente o errónea que suministre **El Cliente**.

**Octava:** **El Cliente** deberá mantener en las cuentas afiliadas al Servicio Débito Automático, en función al volumen de transacciones originado, fondos suficientes para cubrir las posibles devoluciones de transacciones originadas por **El Cliente** a cargo de las cuentas del Cliente Receptor del Débito, independientemente del tipo de devolución. Igualmente, **El Cliente** será el responsable de notificar al Cliente Receptor del Débito, sobre tales devoluciones e instaurar las acciones de cobranza pertinentes, así como corregir, preparar y originar nuevamente las transacciones a que haya lugar. En el supuesto en el cual el Cliente Receptor del Débito, pida la devolución dentro de los cuarenta y cinco (45) días calendario después de realizado el débito, **El Cliente** autoriza irrevocablemente al **Banco** para debitar las sumas necesarias de cualquiera de sus cuentas y acreditar a la(s) respectiva(s) cuenta(s) receptora(s).

**Novena:** El **Banco** informará al **Cliente** las prenotificaciones y las transacciones monetarias débitos rechazados y el motivo de las mismas, dejando constancia de las prenotificaciones y transacciones monetarias débitos aplicados, rechazados y las comisiones cobradas por cada fecha ya sea a través del portal empresarial u oficina. Para esto se requerirá la presentación previa al **Banco** del número de control entregado en el momento de la transmisión del archivo.

**Parágrafo 1.** **El Banco** no asumirá ninguna responsabilidad frente al **Cliente** cuando no haya sido posible realizar los débitos autorizados, en razón a haberse presentado inconvenientes o inconsistencias al debitar la cuenta del cliente receptor tales como: cuenta saldada, cuenta cancelada, cuenta embargada o cualquier otra causal o situación que imposibilite realizar el cargo a la cuenta por el valor del débito correspondiente.

**Décima:** **El Cliente** pagará al **Banco** una comisión más IVA, por cada prenotificación y transacción monetaria débito, con cargo a la cuenta del **Cliente**. El valor de la comisión será el que asigne **El Banco** y puede ser modificado por éste en cualquier momento previa información dada al **Cliente** por cualquiera de los medios de comunicación que exista entre **El Banco** y **El Cliente**. **Parágrafo 1.** **El Cliente** autoriza desde ya al **Banco** para que el valor de la comisión más IVA sea cargado a su cuenta el mismo día en que se efectúen las prenotificaciones y/o transacciones monetarias débito.

**Décima Primera:** **El Cliente** aceptará del **Banco**, como prueba de las operaciones efectuadas, los registros, listados, extractos o cualquier comprobante o documento que se origine en virtud de las transacciones realizados.

**Parágrafo 1. El Cliente**, manifiesta conocer los procedimientos funcionales, operativos y técnicos definidos por **El Banco** para este servicio.

**Décima Segunda:** Además de las responsabilidades que surgen de la presente adición, **El Cliente** es responsable frente al **Banco** y a terceros por:

- a) El suministro de información que origine transacciones no exitosas.
- b) Suministro de la información con fallas que generen demoras o no procesamiento de la información. **El Cliente** deberá asumir el valor de las sanciones que se ocasionen para **El Banco** por transacciones duplicadas o erradas que incluya en los archivos que entregue al **Banco**.
- c) Por las operaciones que sean rechazadas por el Cliente Receptor del Débito.

**Décima Tercera:** El servicio que presta en virtud de la presente adición tendrá una vigencia indefinida pero cualquiera de las partes podrá darlo por terminado mediante comunicación escrita dirigida a la otra parte con una antelación de cinco (5) días hábiles bancarios; igualmente se entenderá terminado el servicio que se deriva de la siguiente adición, cuando por cualquier causa sea cancelada o saldada la cuenta del **Cliente**. **El Banco** puede cancelar, limitar o adicionar los términos y condiciones de la presente adición en cualquier momento, mediante aviso dado al **Cliente** en tal sentido, por cualquier medio. Si dentro de los cinco (5) días hábiles bancarios siguientes a aquel en que ha sido anunciada la modificación, **El Cliente** no manifiesta por escrito su decisión de excluirse de este servicio, se entenderá que acepta incondicionalmente las modificaciones introducidas. La suspensión, limitación o cancelación del servicio por parte del **Banco**, no dará lugar a reclamación alguna de responsabilidad o perjuicio a favor del **Cliente**.

Los costos que genere la prestación de este servicio y en general la presente adición, serán asumidos por **El Cliente**.

En constancia, se firma la presente adición en \_\_\_\_\_ A  
los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
**El Cliente**

\_\_\_\_\_  
**El Banco**