

Un banco friendly para los más  
  
**Friendly**



## Nuestro objetivo de ser Pet Friendly

Nuestro compromiso es construir una cultura de respeto con los animales, brindando un espacio agradable y mejorando la experiencia de atención a nuestros clientes.

## Nuestras oficinas Pet Friendly

Código de oficina	Ciudad	Nombre de oficina	Centro comercial Pet Friendly
277	Bogotá	Centro Comercial Centro Mayor	si
45	Cali	Centro Comercial Unicentro	Si
19	Cali	Centro Comercial Chipichape	Si
524	Bogotá	Centro Comercial Santafé	Si
22	Cali	Centro Comercial Único	Si
226	Bogotá	Centro Comercial Plaza Central	Si

## Deberes de nuestros clientes con sus mascotas

1. Todo perro o gato, adulto o cachorro debe ingresar con una correa sujeta por la mano de su amo o dueño.
2. No se permite que la mascota se suba a sillas o mesas de la Oficina.
3. Cliente debe ser responsable de los residuos de la mascota y si se presenta un evento, recogerlos y depositarlos en el espacio asignado para ello.
4. Solo se puede ingresar con máximo una (1) mascota.
5. Mantener a la mascota controlada y tranquila, evitando comportamientos agresivos con personas y otros animales.
6. Según la Ley 746 de 2002, las siguientes razas de perros deben ingresar con bozal: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Bull Terrier, Pit Bull Terrier, American Pit Bull Terrier, de presa canario, Rottweiler, Staffordshire Terrier, Tosa Japonés y aquellas nuevas razas o mezclas de razas que el Gobierno nacional determine.
7. Los perros de esta lista no podrán ingresar por menores de edad, esto puede incurrir en sanciones legales o multas.

## No puede ingresar con la mascota a la oficina cuando:

1. La mascota no se encuentra bien de salud, esto podría perjudicar a otras especies animales y personas en la oficina.
2. La hembra se encuentra en celo o calor y la oficina tenga mucho tráfico de clientes con mascotas, este ciclo puede alterar el comportamiento de otra hembra o macho de la especie animal.
3. La mascota no tenga completo su esquema de vacunas.

## Con que cuentan nuestras oficinas Pet Friendly

-  Espacio con bebedero.
-  Limpieza de bebedero.
-  Agua potable y limpia para las mascotas.
-  Eliminador de olores en caso de accidentes.
-  Bolsas para desechos de las mascotas.
-  Pañitos húmedos para limpieza en caso de accidentes.
-  Bote de basura para bolsas con desechos y pañitos húmedos usados.

## Accesorios permitidos dentro de las oficinas

1. Bozal para las mascotas.
2. Correas para mantener a los perros cerca a los dueños.
3. Capas para la lluvia que traigan puestas las mascotas.
4. Snacks para controlar los comportamientos de las mascotas dentro de las oficinas.