


PREFERENTE

- ▶ De tu lado para seguir cumpliendo tus objetivos.


Consíguelo

Segmento Preferente



En el Banco de Occidente nuestra meta es acompañarte en tu crecimiento, por eso hemos diseñado un portafolio de servicios especializados acorde con tus necesidades.

Tenemos para ti una atención preferencial, diseñada para agilizar todos tus trámites, adaptándose al ritmo de tu vida y el de tus negocios, con el acompañamiento de un **Gerente de Relación** que te hemos asignado por ser **Cliente Preferente**.



A man with a beard and glasses, wearing a dark pinstriped suit, a light blue shirt, and a blue tie, is talking on a mobile phone. He is standing in front of a glass door or window. The background is a blurred city street. The image has a dark blue overlay.

► Oferta de Valor



► Nuestro compromiso contigo



1. Digital o presencial, ¡tú escoges! usa tus productos y recibe la atención que te mereces como más te convenga.



2. Te ofrecemos la combinación perfecta entre un servicio personalizado apoyado por tecnología para agilizar tu acceso al banco y ayudarte a tomar las mejores decisiones.



3. Reconocemos tu preferencia, brindándote tasas y condiciones especiales cuando adquieres varios de nuestros productos.



4. Te conocemos, por eso te entregamos información de valor clara y precisa, acorde con tus necesidades.



5. Pensamos en ti, por eso te ofrecemos múltiples beneficios a través de nuestra red de aliados para tu bienestar, entretenimiento y seguridad.



6. Nos sumamos a tu propósito de casa y carro, por eso nos encargamos del proceso para facilitarte la vida.



7. Te ofrecemos una tarjeta de crédito para cada necesidad y te respaldamos en cualquier parte del mundo con nuestras Tarjetas Credencial.



8. Nuestros especialistas te asesoran con experiencia y confianza, para que puedas hacer crecer tus ahorros e inversión.



9. Ofrecemos un modelo de atención personalizado para nuestros clientes que han alcanzado un estatus **Preferente y Élite**, con privilegios exclusivos.



10. Con nuestra Tarjeta de Crédito UNICEF, Tarjeta de Crédito Mascotas y crédito para vehículos híbridos y eléctricos. **¡Juntos le apostamos a la sostenibilidad!**

► Soluciones de ahorro e inversión

Te brindamos el apoyo para seguir construyendo tu futuro, con la rentabilidad que necesitas

- › Cuenta de Ahorros
- › Cuenta Corriente
- › Cuenta Nomina
- › Cuenta AFC
- › CDT



› Ahorra e Invierte en nuestras filiales

Fiduciaria de Occidente

- › Fondo de Inversión Colectiva Occirenta.
- › Fondo de Inversión Colectiva Meta Planeada.
- › Fondo de Inversión Colectiva Meta Decidida.
- › Fondo de Inversión Colectiva Avanza.
- › Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Dinámica.
- › Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Recurrente.
- › Fondo de Inversión Colectiva Balanceado Internacional.
- › FICI Renta +.

Banco de Occidente Panamá y Occidental Bank Barbados

- › Cuenta de Ahorros en dólares.
- › Cuenta Corriente en dólares y en euros.
- › Time Deposit USD.
- › Tarjeta de Crédito Mastercard.
- › Operaciones Back to Back.

› Productos de Tesorería

Te apoyamos en tus negociaciones de divisas o instrumentos derivados, que funcionan como cobertura ante los riesgos de la tasa de cambio e interés:

Operaciones de compra y venta de divisas*:

- › Operaciones SPOT.
- › Operaciones moneda extranjera.

Operaciones de cobertura de tipo de cambio:

- › Forward.
- › Opciones.

Operaciones de cobertura de tasas de interés:

- › Sintético de Colocación/Inversión.

› Negocios Internacionales

Te ofrecemos una serie de productos que contemplan y facilitan todas tus operaciones de moneda extranjera:

- › Giro directo.
- › Compra/Reintegro de Exportación.
- › Cobranza de Exportación/Importación.
- › Carta de Crédito de Exportación/Importación.
- › Prefinanciación de Exportación.
- › Descuento de Cartera.
- › Capital de Trabajo (USD — EUR).

► Soluciones de financiación

Te brindamos la especialización que necesitas para que sigas avanzando hacia el éxito

- › Crédito Libre Inversión
- › Crédito Rotativo
- › Cartera Ordinaria
- › Crédito de Libranza



► Adquiérelo

► Portafolio Cuenta Activa

El respaldo perfecto para el manejo integral de tus operaciones financieras, incluye:

- » Manejo integral de cuentas, cupo de crédito, sobregiro y Tarjeta de Crédito Credencial.
- » Cupo de Crédito: Préstamo Personal o Rotativo.





► Recorre Kilómetros

Te apoyamos para adquirir el vehículo que se acomoda a tus gustos y necesidades

» Credito **Occiauto**

» Credito **Occimoto** (alto-medio cilindraje)

► Invierte en tu Hogar

Te asistimos para consolidar tu patrimonio inmobiliario

» Crédito Hipotecario

» Leasing Habitacional

► Disfruta

► Tarjetas de Crédito *Credencial*

Exclusivo medio de pago para satisfacer tus necesidades de consumo en Colombia y en el exterior, con los privilegios que te mereces.

- » Mastercard Gold
- » Visa LATAMPass Gold
- » Visa Platimun
- » Visa LATAMPass Platinum
- » Mastercard UNICEF
- » Visa Mascotas



► Protege tu futuro

► Seguros

Protección para ti y tu familia, para darte la tranquilidad y seguridad que te mereces.

Personas

- › Pensionados.
- › Sector Oficial.
- › Sector Privado.
- › Fuerzas Militares.
- › Viajes.

Vehículos

- › Todo Riesgo.
- › SOAT.

Generales

- › Cuota Protegida.
- › Vive la Vida.
- › Vida Deudor.
- › Mascotas.
- › Multi asistencias.

Vivienda

- › Incendio y Terremoto.
- › Contenidos del Hogar.
- › Vivienda Protegida.



► Canales transaccionales

Te brindamos seguridad y facilidad para realizar tus transacciones en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Banco de Occidente Móvil

Realiza todas tus transacciones con nuestra nueva App Banco de Occidente Móvil. Descárgala a través de:



Zona Transaccional

Ingresa a www.bancodeoccidente.com.co/Transacciones/PortalTransaccional



Cajeros Automáticos Red Aval

Más de 3.800 Cajeros Automáticos a nivel nacional.



Audio Línea de Occidente A.L.O.:

Con solo llamar podrás tener acceso a servicios transaccionales.
Línea Nacional 01 8000 515 050 – Bogotá 320 11 77
– Cali 895 92 56 – Medellín 231 77 00 – Barranquilla 330 50 00.

► Canales de atención



WhatsApp Business

Con solo escribir podrás solicitar o consultar productos.
Línea 318 6714 836.



Oficinas

Recibe atención preferencial en 85 oficinas
a nivel nacional.



Línea de servicio al cliente

- › Nacional 01 8000 514 652.
- › Bogotá 390 20 58.



► Mecanismo de autenticación

Para realizar tus transacciones en canales digitales ponemos a tu disposición Token Mobile que genera claves aleatorias para un mayor respaldo y seguridad.

► Corresponsables bancarios

El Banco de Occidente ahora cuenta con más de 10.200 corresponsales bancarios a nivel nacional, ubicados en Efecty, Grupo Éxito, EDEQ, ServyPagos, Mercar y Punto Red donde podrás realizar algunas transacciones bancarias, como retiro de efectivo con o sin Tarjeta Débito, depósitos a Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro del Grupo Aval, entre otras*.

*Aplican restricciones según el corresponsal.



► Soluciones de Recaudo

► Adquirencia

Recaudo para comercios que permite abonar automáticamente en Cuentas Corrientes o Cuentas de Ahorros del Banco de Occidente las ventas efectuadas con tarjetas de Crédito y/o Débito a través de un datáfono.

► dale!

- » Facilita la transaccionalidad digital entre personas, comercios y aliados dentro de un ecosistema de servicios incluyentes, eficientes y prácticos.
- » Pasa, paga y recibe plata entre dales! o con otros bancos al instante y gratis con Transfiya.
- » Transfiya: envío y recepción de plata al instante y de forma gratuita, con otras entidades que formen parte del servicio de ACH.
- » Tarjeta Debito Dale: Sin cuota de manejo, tres retiros gratuitos al mes en cajeros Red Aval, descuentos por compras en comercios aliados.

► AvalPay Center

Recaudo a través de internet que permite a las empresas/personas recibir pagos desde cualquier entidad financiera, sin que sus clientes deban desplazarse a una oficina para realizar los pagos de sus obligaciones.

Para mayor información del **Segmento Preferente**, creado especialmente para clientes como tú, puedes comunicarte con tu **Gerente de relación**.

Comienza a disfrutar todos estos beneficios por ser
Cliente Preferente del Banco de Occidente



Banco de Occidente

Del lado de los que hacen.



Grupo
AVAL