#### Consideraciones

- > Para realizar esta configuración debes conocer el número de IP única o inicial e IP Final.
- > La IP la puedes configurar para un usuario especifico de la empresa o para todos los usuarios.
- Esta configuración solamente la puede realizar el usuario administrador.

Si tienes alguna duda adicional o requieres apoyo con esta configuración, puedes comunicarte con nuestras líneas de atención a nivel nacional:

- Bogotá: 390 20 58
- Cali: 485 11 13
- Medellín: 605 20 20
- Barranquilla: 386 97 72
- Línea Nacional: 01 8000 51 4652
- Línea Internacional (EEUU): 01 8004 53 8044





#### **1.** Ingresa Usuario y Clave



#### 2. En el modulo de Consultas selecciona la opción «Consulta de Obligaciones».

<b>î</b>	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración	Ayudas Bienvenido a la Bar Banco de Occidente
sultas > <u>Mi Banco</u> Banco uentas Corrientes So existen registros	Saldo Disponible	Saldo Ca	anje	Usuarios Perfiles Configuración de Usuarios Inscripción de Alertas Cambio de Clave e Imagen Propia Cambio de Clave para Usuarios Activación/Inactivación Consulta de Actividad Consulta Montos Acumulados por Usuario y Servicio	Seguridad - Configuración de Montos por Servicio - Configuración de Autorizaciones - Administración de IP's - Administración de Token - Parámetros Generales y de Seguridad - Consulta de Token officiar - Administrar Productos - Cambio Correo Usuario Administrador - Lavero de Encripción
uentas Ahorros	Saldo Disponible \$136.154.53	Saldo C	anje	Productos   • Nombres Saldo Actual   • Afiliados \$136.	Elavero de Encipición Fecha/Hora Último Ingr 2020/09/23 10:16
atal Braductor					Usted tiene 0
	Saldo Disponible	Sal	do Canie	Saldo Actual	
	\$136,154.	53	\$0.00		\$136,154.53 Evalúo
				REXPORTAR A Excel	Tu experiencia en el port
CeriSign'	VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCERA DE COLOMBA			Banco de C	Contáctenos



Ē

Del lado de los que hacen.



**3.** Da clic en **«Parametrización de IP's»** si vas a configurar la IP para todos los usuarios o **«Parametrización de IP's por Usuario»** si es una IP distinta para cada usuario y selecciona **«Adicionar»**.

	Consultas	Transacciones	Servicio al Cliente	Administración	Ayudas
ministración > Segu	ridad > <u>Administración de IP's</u> > Pa	rametrización de IP's			
dministracion	de IP's				
Parametrización (	e IP's Parametrización de IP's	por Usuario			
sta direcciones IP	s				
IP I	nicial o Única 🕀	IP Final	Descripción	Fecha Última Actualización	۲
lo existen registros					
				Ver 10 🗸 Registros	Primero « 1 » Último
				🕞 Exportar a PDF 📑 Impr	rimir 😱 Adicionar

Banco de Occidente

de los que hacen.

Grupo

4. Digita la información de la IP Inicial o Única e IP Final según aplique a la necesidad de la empresa. Y da clic en «Continuar»

>
ır 🖕

#### 5. Para confirmar ingresa clave y da clic en «Aceptar y Confirmar»

Consultas	Transacciones	Servicios al Cliente	Administración	Ayudas
ición				
dirección(es) IP ingresada	a(s):			
seguro de realizar la tra	ansacción?			
cial o Única	180.140.200.45			
al				
Clave				
			✓ Volver ⊗ C	Cancelar 🗸 Aceptar y Cor



VIGILADO



6. Aparecerá un mensaje indicando que la operación fue exitosa.

10

Â	Consultas	Transacciones	Servicios al Cliente	Administración	Ayudas
Resultado					
~	Usted ha adicionado las siguientes IP: IP Inicial o Única 200.12.23.9 IP Final				
					🖉 Finalizar