

Aprovecha

► Tarjeta de Crédito *Credencial*

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- 1. Nombre de promoción:** "Oferta 0% de interés Banco de Occidente — Lanzamiento S21"
 - 2. Vigencia y cobertura de la promoción:** Válida desde el once (11) de febrero de 2021 hasta el treinta y uno (31) de julio de 2021 o hasta agotar existencias. Promoción aplica a nivel nacional y únicamente para compras en las Tiendas Autorizadas Participantes.
 - 3. Descripción del beneficio:** Comprando los productos de Samsung seleccionados con cero por ciento (0%) de interés, pagando con cualquier tarjeta de crédito del Banco de Occidente y seleccionando los diferidos de 6, 12, 18 y 24 cuotas; al pago se aplica automáticamente la tasa de 0%.
 - 4. Tiendas Autorizadas Participantes**
- Canal Online:**
1. www.claro.com.co
 2. <https://www.movistar.co/>
 3. www.shop.samsung.com.co
 4. www.samsung.com/co
 5. <https://viveaera.com/> (online de SES)
 6. <https://smselectronic.com/> (online de SES)
 7. <https://gmt-store.com/> (online de SES)
 8. <https://www.alkosto.com/>
 9. <https://www.exitto.com/>

- Canales físicos:**
Tiendas Claro, Movistar, Tiendas Alkosto, Ktronix, Samsung Experience Stores (SES), Éxito

5. Unidades por canal, color y productos disponibles: Las unidades y los productos disponibles dependerán de los que los establecimientos comerciales tengan dentro de sus bodegas de inventarios.

6. Participantes: Personas naturales mayores de 18 años y/o jurídicas.

7. Mecánica: Podrás acceder a la promoción:

- a. Visitando los canales físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes:
- El cliente podrá visitar cualquiera de las Tiendas Autorizadas Participantes a nivel nacional descritas para adquirir el beneficio de 0% de interés con el Banco de Occidente comprando los productos seleccionados.
 - El Cliente podrá pagar con cualquier medio de pago autorizado por el banco.
 - Si el cliente realiza la compra con una Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente (MasterCard y Visa) solo podrá adquirir una (1) promoción por transacción y pagar únicamente el producto en promoción para acceder al beneficio del 0% de interés, además diferirla a seis (6), doce (12), dieciocho (18) y veinticuatro (24) meses, sin incluir otros artículos o servicios. En caso, que el cliente desee adquirir más de una (1) promoción pagando con Tarjeta de Crédito del Banco de Occidente deberá realizar la operación nuevamente.

8. Condiciones Generales de la Promoción:

8.1. Condiciones Generales

- El cliente podrá comprar tantos Smartphone(s) como desee, teniendo en cuenta las condiciones antes señaladas.
 - Los precios de venta al público, y los costos y condiciones de envío de los productos que hacen parte de esta promoción son determinados por cada Tienda Autorizada Participante.
 - Sujeto a disponibilidad de unidades y referencias por Tienda Autorizada Participante.
 - El cliente deberá asegurarse del estado del producto al momento de la entrega.
 - Las condiciones de retracto aplicarán normalmente según lo definido en la ley.
 - Al momento de adquirir la promoción el cliente deberá aceptar los tiempos de entrega, así como, todo lo indicado en estos términos y condiciones.
 - La garantía que aplica a los productos corresponde a la garantía de calidad otorgada por Samsung.
 - No es una promoción acumulable con otras promociones.
 - La promoción no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro beneficio adicional a no lo descrito en los presentes Términos y Condiciones.
 - Samsung Electronics Colombia S.A se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la actividad en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual publicará una nota en este sentido en las páginas www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha nota los participantes quedan notificados.
 - Samsung Electronics Colombia S.A. y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la oferta de 0% de interés y en el caso de existir alguna queja sobre esta, será atendida a través de la línea de servicio designada por las Tiendas Autorizadas Participantes o a través del call center de Samsung Electronics Colombia S.A. #782.
 - SAMSUNG y el BANCO DE OCCIDENTE se reservan el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los términos y condiciones de la Promoción en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los términos y condiciones en la página: www.samsung.com/co y se entenderá que con dicha publicación los clientes quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los clientes participantes de la Promoción.
 - Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.
- 8.2. Condiciones del beneficio financiero con el Banco de Occidente**
- Para obtener el beneficio financiero de 0% de interés en la compra el usuario únicamente podrá adquirir un (1) producto que aplique según dicha tabla por transacción. Por lo tanto, el usuario deberá realizar tantas transacciones individuales como equipos adquiridos.
 - El beneficio financiero del banco solo aplica para compras con Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) No aplica para Tarjetas de Crédito Empresariales ni Cuota Fija (400608).
 - Para recibir el beneficio financiero con el Banco de Occidente, el cliente deberá pagar con la Tarjeta de Crédito Banco de Occidente (de las franquicias MasterCard y Visa) la totalidad del equipo.
 - La promoción no aplica para pagos parciales.
 - El beneficio de tasa 0% con el Banco de Occidente bajo ningún caso será canjeable por dinero en efectivo, créditos, o cualquier tipo de producto del Banco.
 - El beneficio financiero de tasa 0% es ofrecido por Banco de Occidente, por ende, el Banco de Occidente será el único responsable de garantizar dicho beneficio a los clientes y SAMSUNG no tendrá responsabilidad ni injerencia en el mismo.
 - Banco de Occidente no se hace responsable por los productos y/o servicios ofrecidos por SAMSUNG.
 - Vigencia: El Programa tendrá las siguientes fechas de vigencia:
 - Fecha de inicio: 11 de febrero del 2021.
 - Fecha de Finalización: 31 de julio del 2021
 - No aplica para Tarjetas de Crédito ni Débito expedidas por Bancos diferentes al Banco de Occidente en Colombia.
 - No aplican para retiros y/o avances en efectivo, compras de cartera, pagos de impuestos, cuotas de manejo, primas de seguro, gastos de cobranzas, ajustes a cuentas, transferencias de saldos, comisiones o intereses, reversiones ni anulaciones de transacciones.
 - Se tendrán en cuenta las transacciones realizadas durante la vigencia de la campaña en donde el cliente escoja diferido de 6 o 12 o 18 o 24 y que cuyos montos sean exactamente de:

Referencia	HASTA 24 CUOTAS			
	Regular	Regular	Regular	Regular
Online	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
Mercacentro	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
SES	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
Alkosto	\$ 3.899.090	\$ 4.149.090	\$ 5.149.090	\$ 6.149.090
Exitto	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
Flamingo	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
Movistar	\$ 3.899.899	\$ 4.149.899	\$ 5.149.899	\$ 6.149.899
Claro	\$ 3.899.950	\$ 4.149.950	\$ 5.149.950	\$ 6.149.950

- Todas las transacciones que cumplan las condiciones anteriormente mencionadas, realizadas en los puntos físicos Samsung anteriormente mencionados tendrán el beneficio de tasa 0%.
- El Tarjetahabiente exonera al Banco de Occidente al acceder en esta campaña de cualquier responsabilidad y entiende que éste no asumirá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de sus obligaciones, cuando tal incumplimiento total o parcial se produzca por causas o circunstancias constitutivas de fuerza mayor o caso fortuito, calificadas como tal de conformidad con la Ley.
- El Tarjetahabiente entiende y acepta que El Banco de Occidente establece alianza con terceros en la cual el tercero se hace responsable de la entrega de los productos, por lo tanto Banco de Occidente no asume responsabilidad en la calidad del producto, entrega del mismo o cualquier aspecto relacionado con el servicio. La garantía e idoneidad de los productos y/o servicios adquiridos por los Tarjetahabientes son obligaciones de Samsung. La garantía de los productos corresponde a la tarjeta de los fabricantes y deberán ser tramitados directamente ante éstos.
- El tarjetahabiente releva de toda responsabilidad al Banco de Occidente de cualquier daño, sobre las personas o las cosas, que se pudiesen ocasionar con la entrega del producto, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- Este Programa es acumulable con otros descuentos y/o promociones.
- Este programa no es canjeable por dinero.
- Los gastos no especificados en estos Términos y Condiciones deberán ser asumidos por los Tarjetahabientes que compren en Samsung.
- No habrá ninguna transferencia, cesión, redención en efectivo ni sustitución de ninguno de los Productos adquiridos por el cliente, cualquier reclamación deberá ser con Samsung.
- Si por cualquier motivo o causa la Campaña no se puede llevar a cabo como se ha planeado, o porque, según la opinión exclusiva del Banco podría afectar o perjudicar a la administración, el funcionamiento, la seguridad, la transparencia, la integridad o imagen de la Compañía, el Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de cancelar, finalizar, modificar o suspender la Campaña.
- El Banco se reserva el derecho, a su entera discreción, de no considerar a cualquier Cliente que considere que esté manipulando el proceso o el funcionamiento de la Campaña, o que no cumpla con estos Términos y Condiciones.
- Cualquier intento de alguna persona por perjudicar el funcionamiento legítimo de la presente Campaña podrá constituir una violación de las leyes civiles y penales, y en caso de producirse el intento, el Banco se reserva el derecho de solicitar indemnizaciones a dicha persona dentro de los límites de la ley.
- No aplica para los tarjetahabientes que se encuentren en Mora durante la vigencia de la campaña.
- Cualquier reclamación que surja frente a los productos financieros deben realizarse directamente ante el Banco de Occidente S.A.; Samsung no se hace responsable de los productos financieros
- El beneficio 0% de interés no es canjeable por dinero.

2. Propiedad intelectual
Banco de Occidente S.A es titular de todos los derechos de propiedad intelectual entre los que se comprenden los diseños, códigos fuentes, contenidos, información, sonidos, gráficos y dibujos, así como también es titular de los derechos de Propiedad Industrial referidos a sus productos, específicamente de los relativos a las marcas y marcas registradas. Por lo tanto, el Cliente accede a estos Términos y Condiciones, acepta y se obliga a no reproducir, retransmitir, distribuir, vender, publicar, divulgar, circular o comercializar, y en general a no disponer por cualquier medio de la información aquí contenida, total o parcialmente, salvo que exista autorización previa, expresa y escrita de Banco de Occidente S.A. Los presentes Términos y Condiciones podrán modificarse, adicionarse o renovarse cuando Banco de Occidente S.A. lo considere pertinente, y sin necesidad de autorización por parte de los clientes, o por disposición de la ley vigente aplicable, caso en el cual se procederá a la publicación de las reformas o adiciones a través del espacio designado para ello.

3. Contacto:
Si usted tiene alguna inquietud, comentario, solicitud o pregunta relacionada con estos Términos y Condiciones, o las prácticas de información de este sitio por favor comuníquese con nosotros al: A nivel nacional – 01 800 05 14652, Bogotá – 390 20 58.

9. Seguridad de la información personal SAMSUNG:
Samsung Electronics Colombia S.A. se compromete a proteger la seguridad de la información personal. Se utilizan diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que nos ayudan a proteger su información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para mayor información consulta nuestra política de protección de datos en http://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/

10. Legales De La Actividad:
Oferta 0% de interés. Oferta válida desde el once (11) de febrero de 2021 hasta el treinta y uno (31) de julio de 2021 hasta agotar existencias. Únicamente para compras en las tiendas Samsung Stores. Por compras iguales a los valores especificados en el punto 8.2 del presente documento. Adquiere los productos de Samsung con cero por ciento (0%) de interés pagando con cualquier tarjeta de crédito del Banco de Occidente. Los productos, inventarios por cada punto de venta y condiciones son definidos por cada Tienda Autorizada Participante. El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito ni por cualquier otro premio diferente a lo expresado en los T&C. No acumulable con otras promociones vigentes. Los detalles de la promoción se podrán consultar en www.samsung.com/co/offer.