



Contenido GRI 2022

Declaración de uso	Banco de Occidente ha reportado de conformidad con los Estándares GRI para el periodo que comprende desde el 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022						
GRI 1 Utilizado	GRI 1: Fundamentos 2021						
Índice de contenidos GRI							
Estándar GRI/ Indicador propio	Indicador	Página	Verificación externa	Omisión	Dow Jones de Sostenibilidad (DJSI)	Sustainability Accounting Standards Board (SASB)	Comentarios al indicador
La organización							
GRI 2 Contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales	2 - 152	X				
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	23 - 24 307 a 309	X				
	2-7 Empleados	31,209	X				
	2-8 Trabajadores que no son empleados	31	X				
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	37 - 38	X		X		Litigios, procesos judiciales y administrativos por parte del Emisor. Se reportan únicamente los casos de incumplimiento que son materiales para la organización de acuerdo con el cumplimiento de la Circular 012 de la Superintendencia Financiera.
Desempeño bursátil y financiero							
Indicador propio	Comportamiento y desempeño de valores	52					
	Participación del capital del emisor y estructura propietaria capital	54					
	Análisis de resultados de la operación del emisor	55					
	Análisis cuantitativo y cualitativo de riesgo de mercado	84					
	Operaciones materiales partes relacionadas	89					
	Descripción y evaluación de controles, procedimientos utilizados para la información financiera	89					
Prácticas de sostenibilidad e inversión responsable							
Análisis de Nuestro Gobierno Corporativo							
GRI 2 Contenidos generales	2-9 Estructura de gobierno y composición	119	X		X		Incluye información de DJSI acerca de la antigüedad de los miembros de junta y experiencia de la junta en la industria.
	2-10 Designación y elección del máximo órgano de gobierno	121 - 126	X				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	121 - 126	X			X	Responde al indicador DJSI si el presidente del máximo órgano de gobierno es independiente.
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	131	X				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de la gestión de los impactos	131 a 134	X				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	119	X				Literal a. Los contenidos y la estructura del Informe de Sostenibilidad son revisados y aprobados por el Presidente y Vicepresidentes del Banco de Occidente. La estrategia de Sostenibilidad es revisada y aprobada por la Junta Directiva y Comité Directivo.
	2-15 Conflictos de interés	134	X				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	134	X				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	127 - 129	X			X	
	2-18 Evaluación de desempeño del máximo órgano de gobierno	137	X			X	Responde al indicador DJSI sobre efectividad de la Junta Directiva
	2-19 Políticas de remuneración	136	X				Informe de gestión, numeral 6.1.3.2
2-20 Proceso para determinar la remuneración	136	X					
Asuntos sociales y ambientales, incluidos los climáticos							
GRI 2 Contenidos generales	2-22 Mensaje del presidente	145 a 150	X				
Nuestra sostenibilidad 2022							
GRI 2 Contenidos generales	2-1 Detalles organizacionales	2 - 152	X				
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	152 - 153	X				
	2-3 Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	152 - 153	X				
	2-4 Reexpresión de la información	152 - 153, 232,266, 272,301	X				
	2-5 Verificación externa	152 - 153	X				
Nuestra estrategia de sostenibilidad							
GRI 2 Contenidos generales	2-23 Compromisos y políticas	153 a 160	X		X		
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas	153 a 160	X		X		Responde al indicador DJSI compromiso público con los Derechos Humanos
	2-28 Pertenencia a asociaciones	168	X		X		Responde al indicador DJSI que el Banco es miembro de Pacto Global
	2-29 Enfoque de relacionamiento con los grupos de interés	161 a 165	X				
Temas materiales							
GRI 3 Tema material	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	166			X		
	3-2 Lista de temas materiales	167			X		
Compromiso corporativo							
  							
Decisiones coherentes							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	171 a 173			X		Responde al indicador DJSI sobre política de corrupción y soborno y aspectos cubiertos
Ética y gestión de la anticorrupción							
GRI 205 Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas para plan de riesgos relacionados con la corrupción	173 a 179					
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y prácticas anticorrupción	175					
	205 - 3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	177	X			X	
GRI 2 Contenidos generales	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	176				FN-CB-510a.2	





Indicador propio	Indicador cualitativo- Gestión SARLAFT	177					
	Indicador cualitativo- Plan de Continuidad del Negocio y Riesgo Operativo	183					
	Seguridad de la información y Ciberseguridad	179			X		
Protección de datos de nuestros clientes							
GRI 418 Privacidad del cliente	418 - 1 Privacidad del cliente	180			X		
Mejores experiencias							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	188 a 205					
GRI 2 Contenidos generales	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	188 a 190					
Indicador propio	BdO- SAC, Sistema de Atención al Consumidor	188					
	BdO-ESBP, encuesta de satisfacción banca personas	200					
	NPS- Indicador Neto de Recomendabilidad, <i>Net Promoter Score</i>	189			X		
	BdO-Cban, Corresponsales bancarios	191					
	BdO-PEBc, Maestros del hacer: Plataforma de educación del banco	195					
	BdO-CCBC, Capacitaciones clientes / Banca corporativa	196					
	BdO-CCBG, Capacitaciones clientes / Banca Gobierno	199					
BdO-CCBE, Capacitaciones clientes / Banca empresas	197						
Desarrollo de las personas, las regiones y el país    							
Ambiente laboral							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	208, 243					
GRI 2 Contenidos generales	2-21 Ratio de compensación total anual		X	X			Este indicador no se reporta por restricciones de confidencialidad debido a que al suministrar esta información se pone en riesgo la seguridad de los directivos.
	2-23 Compromisos y políticas	208	X				
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas	208 - 243	X				
Indicador propio	Encuesta de clima laboral	243			X		
Atracción y retención del talento humano							
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	216 - 218	X		X		Responde al indicador DJSI porcentaje de vacantes cubiertas por candidatos internos
Indicador propio	BdO-ME, Comunicación marca empleadora	215					
	Porcentaje de vacantes cubiertas por candidatos internos	216	X		X		
Ambiente laboral y bienestar							
GRI 401 Empleo	401 - 2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	220					
	401 - 3 Permiso parental	222 - 223					
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	209 - 213, 224	X	X	X		Responde al indicador DJSI desglose de la fuerza laboral en otras minorías. El indicador GRI se reporta en unidades y no en porcentajes.
GRI 406 No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas implementadas	224					
GRI 2 Contenidos generales	2 - 30 Acuerdos de negociación colectiva	226	X		X		
Formación y desarrollo del talento							
GRI 404 Formación	404 - 1 Media de horas de formación al año por empleado	227 a 229	X		X		
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	230 - 231					
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera			X			La información del 2022 no se presenta debido a cambios en la metodología de evaluación, estos resultados se reportarán en el próximo informe.
Indicador propio	BdO-PC, Plan carrera	231					
Remuneración y compensación							
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-2 Ratio de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	232			X		
Indicador propio	BdO- CV Compensación variable	234					
Seguridad y salud en el trabajo							
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403 -1 Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo	235 - 236	X		X		
	403 - 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	236			X		
	403 - 3 Servicios de salud en el trabajo	238					
	403 - 4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	240					
	403 - 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	241					





GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403 - 6 Fomento de la salud de los trabajadores	239																	
	403 - 7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	242																	
	403 - 8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	235																	
Propio	IF - Índice de frecuencia	242	X		X														
	IS - Índice de severidad		X		X														
Territorios que avanzan																			
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	246																	
	GRI 2 Contenidos generales		2-23 Compromisos y políticas																
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas																		
Indicador propio	BdO-DON- donaciones	249 - 253	X		X														
	BdO-AS, aportes sociales / Banca Gobierno	250	X																
	BdO- DU donaciones UNICEF	249	X																
	BsO- TCU - tarjeta de crédito UNICEF	249	X		X														
Cuidado con el medio ambiente																			
 																			
Responsabilidad con los recursos naturales																			
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	260																	
Agua																			
GRI 303 Agua y efluentes	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	263																	
	303-5 Consumo de agua	263	X	X	X		Literal b - realizaremos el ejercicio para identificar el consumo de agua en nuestras instalaciones ubicadas en zonas con estrés hídrico y reportarlo a partir del año 2025. Literal c - Nuestro banco no tiene almacenamiento de agua por lo cual no se genera un impacto.												
GRI 2 Contenidos generales	2-4 Actualización de la información	263																	
Consumo de papel																			
Indicador propio	BdO EUPO- Consumo de papel	264 - 265	X																
Residuos																			
GRI 306 Residuos	306-3 Residuos generados	266 - 268																	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	266 - 268																	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	266 - 268	X		X														
GRI 2 Contenidos generales	2-4 Actualización de la información	266 y 267																	
Emisiones																			
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones Directas	269 - 270	X		X		Literal c - Emisiones biogénicas: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Categoría</th> <th>tCO2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.1</td> <td>Fuentes fijas</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>1.2</td> <td>Fuentes móviles</td> <td>2,13</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Total</td> <td>3,1</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Categoría	tCO2	1.1	Fuentes fijas	0,97	1.2	Fuentes móviles	2,13	Total		3,1
	No.	Categoría	tCO2																
	1.1	Fuentes fijas	0,97																
	1.2	Fuentes móviles	2,13																
	Total		3,1																
305-2 Emisiones Indirectas	271	X		X		Literal d - Nuestro año base es 2021, sin embargo, se ha definido que sea móvil hasta conseguir estabilidad en nuestros inventarios Literal f - El enfoque de consolidación de nuestras emisiones es control operacional													
305-3 Otras emisiones indirectas	269 - 270	X		X		Literal d - Nuestro año base es 2021, sin embargo, se ha definido que sea móvil hasta conseguir estabilidad en nuestros inventarios													
305-4 Intensidad de las emisiones	271																		
305-5 Reducción de las emisiones	271																		
Energía																			
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	272 - 274			X		Se presenta la información en MWH y no en julios o múltiplos, dado que esta unidad de medida es requerido para el Índice Dow Jones de Sostenibilidad Literal f - Para la estimación del consumo de energía se toma como fuente la información entregada por los proveedores (en el caso de combustibles y energía renovable) y de la plataforma de registro con la que cuenta nuestro banco (en el caso de energía eléctrica).												
	302-3 Intensidad energética	274																	
	302-4 Reducción del consumo energético	272 - 274																	
GRI 2 Contenidos generales	2-4 Actualización de la información	274																	
Relación positiva con el medio ambiente																			
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	277 - 289																	
Indicador propio	BdO OCCI, Occiauto Planeta Azul	281 - 283																	





Crecimiento de los negocios



Negocios para el desarrollo							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	292 - 304					
GRI 201 Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	294					
GRI 203 Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	295 - 298					
Indicador propio	Bancos de importancia sistémica mundial	299				FN-CB-550a.1	
GRI 415 Política Pública	415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	N/A					Banco de Occidente en el año 2022 no realizó aportes o contribuciones económicas a partidos políticos o representantes políticos
Nuestro aporte fiscal al desarrollo sostenible							
GRI 207 Fiscalidad	207-1 Enfoque fiscal	299 - 303					
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	299 - 303					
	207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de infraestructura	299 - 303			X		
	207-4 Presentación de informes país por país	299 - 303			X		Responde al indicador DJSI tasa efectiva de impuestos
GRI 2 Contenidos generales	2-23 Compromisos y políticas	300					
	2-24 Incorporación de compromisos y políticas	300					
Negocios sostenibles							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	306 - 313					
GRI 2 Contenidos generales	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	307 a 309					
GRI 204 Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	306	X				Líteral c. Ubicación operaciones significativas corresponde a las 65 ciudades del país donde el banco tiene presencia.
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	307	X				
GRI 414 Evaluación social de proveedores	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	314	X				
Inversiones para la transformación							
GRI 3 Tema material	3-3 Gestión de los temas materiales	315					
Indicador propio	B7, Ventas digitales	315					
	BdO-INV, Inversiones en innovación	316 - 317					
	BdO-IEC, Ideas para mejorar la experiencia del cliente	319					
	BdO-AE, Agilizadores electrónicos	318					
Fiduciaria de Occidente							
Criterios ASG de Fiduciaria							
Rotación							
GRI 401 Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	325					
Seguridad y salud en el trabajo							
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	403 - 1 Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo	327					
	403 - 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	328 - 332					
	403 - 3 Servicios de salud en el trabajo	334 - 335					
	403 - 4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	336 - 337					
	403 - 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	338 - 341					
	403 - 6 Fomento de la salud de los trabajadores	342 - 343					
	403 - 7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	344 - 347					
	403 - 8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	334					
Formación y educación							
GRI 404 Formación	404 - 1 Media de horas de formación al año por empleado	345					
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	347					
Diversidad							
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	348 - 349					
Gestión medioambiental							
GRI 305 Emisiones	305-1 Emisiones directas	350					
	305-2 Emisiones Indirectas	350					
	305-3 Otras emisiones indirectas	350					
GRI 302 Energía	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	352					
	302-4 Reducción del consumo energético	351					

