



ADVANCE

- ▶ Estamos de tu lado para que sigas haciendo crecer tus sueños.

Evoluciona

Segmento Advance

► Oferta de valor

Nuestro compromiso contigo



1. Digital o presencial, ¡tú escoges! Usa tus productos y recibe la atención que mereces como más te convenga.



2. Te ofrecemos la combinación perfecta entre un servicio personalizado apoyado por tecnología para agilizar tu acceso al banco y ayudarte a tomar las mejores decisiones.



3. Reconocemos tu preferencia brindándote tasas y condiciones especiales cuando adquieres varios de nuestros productos.



4. Te conocemos, por eso te entregamos información de valor clara y precisa, acorde con tus necesidades.



5. Pensamos en ti, por eso te ofrecemos múltiples beneficios a través de nuestra red de aliados para tu bienestar, entretenimiento y seguridad.



6. Nos sumamos a tu propósito de casa y carro, por eso nos encargamos del proceso para facilitarte la vida.



7. Te ofrecemos una tarjeta de crédito para cada necesidad y te respaldamos en cualquier parte del mundo con nuestras Tarjetas Credencial.



8. Nuestros especialistas te asesoran con experiencia y confianza para que puedas hacer crecer tus ahorros e inversión.



9. Ofrecemos un modelo de atención personalizado para nuestros clientes que han alcanzado un estatus Preferente y Élite, con privilegios exclusivos.



10. Con nuestra Tarjeta de Crédito UNICEF, Tarjeta de Crédito Mascotas y crédito para vehículos híbridos y eléctricos, **¡juntos le apostamos a la sostenibilidad!**



Por ser Cliente Advance, tenemos canales especializados para ti:

► Ejecutivos Virtual

Disfruta un servicio ágil y especializado para atender tus necesidades con una experiencia personalizada.

Escríbenos al WhatsApp Business 318 671 4836.

¿Qué encontrarás?

- » Servicio al cliente.
- » Asesoría financiera.
- » Solicitud de productos.



► Ejecutivos Comercial

Puedes encontrarlos a tu disposición en todas nuestras oficinas a nivel nacional, dispuestos a guiarte para que elijas soluciones financieras que te permitan llevar a cabo tus proyectos.



► **Soluciones de ahorro e inversión**

Te brindamos lo que necesitas para hacer realidad tus sueños:

- › Cuenta de Ahorros
- › Cuenta Corriente
- › Cuenta Nómina
- › Cuenta AFC
- › CDT



➤ Ahorra e invierte en nuestras filiales

Fiduciaria de Occidente

- Fondo de Inversión Colectiva Occidenta.
- Fondo de Inversión Colectiva Meta Planeada.
- Fondo de Inversión Colectiva Meta Decidida.
- Fondo de Inversión Colectiva Avanza.
- Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Dinámica.
- Fondo de Inversión Colectiva Renta Fija Recurrente.
- Fondo de Inversión Colectiva Balanceado Internacional.
- FICI Renta +.

➤ Productos de tesorería

Te apoyamos en tus negociaciones de divisas o instrumentos derivados, que funcionan como cobertura ante los riesgos de la tasa de cambio e interés:

Operaciones de compra y venta de divisas*:

- Operaciones SPOT (USD).
- Operaciones moneda extranjera (EUR, GBP, CHF, CAD, JPY).

➤ Negocios internacionales

Te ofrecemos una serie de productos que contemplan y facilitan todas tus operaciones de moneda extranjera:

- Giro directo.
- Compra/reintegro de exportación.
- Cobranza de exportación/importación.
- Carta de crédito de exportación/importación.
- Prefinanciación de exportación.
- Descuento de cartera.
- Capital de trabajo (USD - EUR).



► Soluciones de financiación

Te brindamos el apoyo que requieres para construir tu futuro:

- › Crédito Libre Inversión
- › Crédito Rotativo
- › Cartera Ordinaria
- › Crédito de Libranza



► Adquiérelo

► Portafolio Cuenta Activa

El respaldo perfecto para el manejo integral de tus operaciones financieras incluye:

- › Manejo integral de cuentas, cupo de crédito, sobregiro y Tarjeta de Crédito Credencial.
- › Cupo de Crédito: préstamo personal o rotativo.





➤ **Recorre caminos**

Te apoyamos para adquirir el vehículo que se acomoda a tus gustos y necesidades:

- **Crédito *OcciautO***
- **Crédito *Occimoto***

➤ **Invierte en tu hogar**

Te asistimos para consolidar tu patrimonio inmobiliario:

- **Crédito Hipotecario**
- **Leasing Habitacional**

► Disfruta

► Tarjetas de **Crédito** *Credencial*

Exclusivo medio de pago para satisfacer tus necesidades de consumo en Colombia y en el exterior, con los privilegios que te mereces.

- » Mastercard Clásica
- » Visa LATAMPass Clásica
- » Mastercard o Visa Joven
- » Mastercard UNICEF
- » Visa Mascotas



▶ **Asegura tu tranquilidad**

▶ **Seguros**

Protección para ti y tu familia, para darte la tranquilidad y seguridad que te mereces.

Personas

- › Pensionados.
- › Sector Oficial.
- › Sector Privado.
- › Fuerzas Militares.
- › Viajes.

Vehículos

- › Todo Riesgo.
- › SOAT.

Generales

- › Cuota Protegida.
- › Vive la Vida.
- › Vida Deudor.
- › Mascotas.
- › Multiasistencias.

Vivienda

- › Incendio y Terremoto.
- › Contenidos del Hogar.
- › Vivienda Protegida.



► Canales transaccionales

Te brindamos seguridad y facilidad para realizar tus transacciones en cualquier momento y desde cualquier lugar.



Banco de Occidente Móvil

Realiza todas tus transacciones con nuestra nueva App Banco de Occidente Móvil.

Descárgala a través de:



Zona Transaccional

Ingresa a www.bancodeoccidente.com.co/Transacciones/PortalTransaccional



Cajeros Automáticos **Red Aval**

Más de 3.800 Cajeros Automáticos a nivel nacional.



Audio Línea de Occidente A.L.O:

Con solo llamar podrás tener acceso a servicios transaccionales.
Línea Nacional 01 8000 515 050 - Bogotá 320 11 77
- Cali 895 92 56 - Medellín 231 77 00 - Barranquilla 330 50 00.



► Canales de atención



WhatsApp Business

Con solo escribir podrás solicitar o consultar productos. **Línea 318 6714 836.**



Oficinas

Recibe atención preferencial en 85 oficinas a nivel nacional.



Línea de servicio al cliente

› Nacional 01 8000 514 652.

› Bogotá 390 20 58.



► Mecanismo de autenticación

Para realizar tus transacciones en canales digitales ponemos a tu disposición **Token Mobile**, que genera claves aleatorias para un mayor respaldo y seguridad.

► Corresponsales bancarios

El Banco de Occidente ahora cuenta con más de 10.200 corresponsales bancarios a nivel nacional, ubicados en **Efecty, Grupo Éxito, EDEQ, ServyPagos, Mercar y Punto Red**, donde podrás realizar algunas transacciones bancarias como retiro de efectivo con o sin Tarjeta Débito, depósitos a Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro del Grupo Aval, entre otras*.

*Aplican restricciones según el corresponsal.



► Soluciones de recaudo

► Adquirencia

Recaudo para comercios que permite abonar automáticamente en Cuentas Corrientes o Cuentas de Ahorros del Banco de Occidente las ventas efectuadas con tarjetas de Crédito y/o Débito a través de un datáfono.

► dale!

- » Facilita la transaccionalidad digital entre personas, comercios y aliados dentro de un ecosistema de servicios incluyentes, eficientes y prácticos.
- » Pasa, paga y recibe plata entre varios dale! o con otros bancos al instante y gratis con Transfiya.
- » Transfiya: envío y recepción de plata al instante y de forma gratuita, con otras entidades que formen parte del servicio de ACH.
- » Tarjeta Debito Dale: sin cuota de manejo, tres retiros gratuitos al mes en cajeros Red Aval, descuentos por compras en comercios aliados.

► AvalPay Center

Recaudo a través de internet que permite a las empresas/personas recibir pagos desde cualquier entidad financiera, sin que sus clientes deban desplazarse a una oficina para realizar los pagos de sus obligaciones.

Más información:

Comunícate con tu Ejecutivo Virtual a través de la línea de WhatsApp 318 671 4836, o si prefieres comunícate con tu Ejecutivo Comercial en nuestras oficinas.

Comienza a disfrutar todos estos beneficios por ser
Cliente Advance del Banco de Occidente

